
**TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DEL SITO E
DELL'APPLICAZIONE
HERO**

1. PREMESSA

IL CLIENTE È TENUTO A LEGGERE ATTENTAMENTE E AD ACCETTARE LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO DELL'APPLICAZIONE MOBILE E DEL SITO WEB "HERO" (DI SEGUITO DEFINITO) PRIMA DI UTILIZZARE I SERVIZI OFFERTI DALLA SOCIETÀ (DI SEGUITO DEFINITA).

LE PRESENTI CONDIZIONI D'USO DEFINISCONO LE CONDIZIONI E GLI OBBLIGHI GIURIDICI ASSOCIATI ALLA SOTTOSCRIZIONE DEI SERVIZI OFFERTI E FORNITI DALLA SOCIETÀ TRAMITE L'APPLICAZIONE O IL SITO (DI SEGUITO DEFINITI).

QUALSIASI UTILIZZO E/O RICORSO AI SERVIZI OFFERTI DALLA SOCIETÀ AL CLIENTE IMPLICA L'ACCETTAZIONE SENZA RISERVE DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI DI UTILIZZO, COMPRESE LE RELATIVE ALLEGATI, CHE OGNI UTENTE DELL'APPLICAZIONE E/O DEL SITO DICHIARA E RICONOSCE ESPRESSAMENTE.

L'UTILIZZO DEI SERVIZI DEL SITO E/O DELL'APPLICAZIONE È RISERVATO ESCLUSIVAMENTE AI PROFESSIONISTI CHE LAVORANO, OSSIA ALLE PERSONE FISICHE O GIURIDICHE CHE ESERCITANO UN'ATTIVITÀ REMUNERATA SU BASE NON OCCASIONALE IN TUTTI I SETTORI DELL'INDUSTRIA E DEL COMMERCIO, AD ESCLUSIONE DI TUTTE LE PERSONE GIURIDICHE INATTIVE E/O INATTIVE, IN GRADO DI STIPULARE CONTRATTI AI SENSI DEL DIRITTO FRANCESE.

INOLTRE, QUALSIASI UTILIZZO E/O RICORSO AI SERVIZI DI PAGAMENTO OFFERTI DALLA SOCIETÀ AL CLIENTE IMPLICA LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO QUADRO SUI [SERVIZI DI PAGAMENTO](#) CHE IL CLIENTE È INVITATO A LEGGERE ATTENTAMENTE. IL CLIENTE RICONOSCE ESPRESSAMENTE CHE IL CONTRATTO QUADRO SUI SERVIZI DI PAGAMENTO GLI È STATO COMUNICATO ONLINE DALLA SOCIETÀ PRIMA DI ACCETTARLO.

AVVERTENZA

I CLIENTI SONO TENUTI A LEGGERE ATTENTAMENTE IL CONTRATTO QUADRO DI SERVIZI DI PAGAMENTO PRIMA DI ACCETTARNE I TERMINI.
LA SOCIETÀ CONSIGLIA DI SCARICARE IL CONTRATTO SU UN SUPPORTO DUREVOLE.

IL CLIENTE PUÒ IN QUALSIASI MOMENTO CHIEDERE ALLA SOCIETÀ UNA COPIA DEL CONTRATTO.

2. AVVISI LEGALI

Editore: L'Applicazione e il Sito sono pubblicati da CORUSCANT, società per azioni semplificata con capitale di 136 653,00 euro, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero 899 485 544, con sede legale in 231 RUE

SAINT-HONORÉ, 75001 PARIGI e partita IVA FR64899485544 (di seguito la "**Società**"). La Società è un istituto di pagamento autorizzato dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (di seguito "**ACPR**"), CIB 17868, a prestare servizi di pagamento 3°, a), b) e c), 4°, a), b) e c) e 5° (emissione e acquisizione), di cui all'articolo L. 314-2 del Codice monetario e finanziario francese (di seguito "**CMF**").

Direttore della pubblicazione: Roland Jais-Nielsen, Presidente di Coruscant SAS

Host: Amazon Web Services EMEA SARL (38 AV JOHN F KENNEDY L 1855 99137 LUXEMBOURG)

Contatto con il cliente:

- Indirizzo e-mail: support@heropay.eu
- Telefono + 33 **1 76 42 13 40**

3. DEFINIZIONI

Nel Contratto, si conviene che le seguenti espressioni o parole, utilizzate al singolare o al plurale, avranno il seguente significato:

- "**ACPR**": si riferisce all'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution.
- "**Admin**": indica una persona fisica maggiorenne o un minore emancipato in conformità alle disposizioni del Codice Civile, invitata dal Titolare, che dispone di tutti i diritti sul/sui Conto/i;
- "**Applicazione**": indica l'applicazione software HERO sviluppata, pubblicata e fornita dalla Società, disponibile gratuitamente nell'App Store di Apple e nel Play Store di Google per essere scaricata dagli Utenti sui loro dispositivi Apple iOS e Android, e sul sito web accessibile all'indirizzo_dashboard.heropay.eu/. L'Applicazione comprende anche i Contenuti, il software, i programmi, gli strumenti (di programmazione, di navigazione, ecc.), i database, i sistemi operativi e tutti gli altri elementi e servizi che la compongono, nonché gli aggiornamenti e le nuove versioni che possono essere apportati all'Applicazione.
- "**Articolo**": si riferisce a qualsiasi articolo delle presenti CGU;
- "**Carta**": indica ogni carta di plastica o virtuale di debito immediato o differito emessa dalla Società al Cliente, con un Conto sottostante contenente il saldo della Carta. I riferimenti alla Carta includono tutti i dettagli della Carta, le informazioni di sicurezza e i PIN. Le carte virtuali non contengono PIN;
- "**CGU**" o "**Condizioni generali d'uso**": si riferisce alle presenti condizioni generali d'uso che ogni Utente deve espressamente accettare prima di utilizzare i Servizi;
- "**Cliente**": si riferisce a una persona fisica o giuridica che agisce nel corso della sua attività professionale e a nome della quale sono stati aperti uno o più Conti di pagamento nei libri della Società;

- **"Conto bancario"**: indica un conto di deposito detenuto dal Cliente presso un istituto di credito, utilizzato per le operazioni di pagamento relative al Credito concesso dalla Società, compreso il rimborso delle somme dovute ai sensi del Credito tramite Addebiti diretti inter-aziendali SEPA;
- **"CMF"**: si riferisce al Codice monetario e finanziario francese;
- **"Conto(i) o Conto(i) di Pagamento"**: indica il Conto di Pagamento Principale e/o il Conto(i) di Pagamento Aggiuntivo(i) aperto(i) nei libri della Società a nome del Cliente allo scopo di fornire i Servizi di Pagamento;
- **"Account utente"**: si riferisce a uno spazio personale creato dal Cliente sull'Applicazione o sul Sito, che consente di accedere ai Servizi offerti dalla Società e dal quale è possibile ordinare le Carte. L'Account utente viene attivato dopo la convalida delle informazioni personali fornite dal Titolare della carta, quali cognome, nome, numero di telefono, indirizzo e-mail e password. L'Account utente viene utilizzato per gestire le impostazioni personali, accedere alle funzionalità dell'Applicazione e utilizzare i Servizi offerti, nel rispetto delle presenti CGU;
- **"Condizioni Speciali"**: indica il documento contrattuale che descrive uno o più Servizi Aggiuntivi forniti dalla Società e che disciplina, ove applicabile, le condizioni di prestazione e di utilizzo specifiche di tale/i Servizio/i Aggiuntivo/i e il rapporto contrattuale tra la Società e il Cliente. Esse sono fornite al Cliente che desidera avvalersi del Servizio offerto dalla Società. A seconda delle applicazioni e dei pacchetti offerti, possono essere proposte Condizioni Speciali che possono includere disposizioni particolari relative alla durata, alla fatturazione e alla responsabilità, che derogano e prevalgono sulle disposizioni delle presenti Condizioni Generali, a meno che non siano espressamente derogate dalle stesse;
- **"Conessioni"**: indica le connessioni edite e sviluppate dai fornitori di Servizi di informazione sui Conti.
- **"Contratto"**: indica il pacchetto contrattuale che comprende le presenti CGU e gli Allegati, compreso l'Accordo Quadro sui Servizi di Pagamento;
- **"Contratto quadro per i servizi di pagamento"**: indica il primo Allegato delle presenti CGU che costituisce un documento essenziale destinato a informare i Clienti, concluso e firmato tra la Società e il Cliente ai sensi degli articoli L. 314-12 e L. 314-13 del CMF;
- **"Contratto di Credito"**: indica il contratto stipulato tra il Cliente e la Società, le cui modalità sono riportate nelle Condizioni Particolari dell'Offerta di Credito "Pagamento Differito" e nelle Condizioni speciali dell'Offerta di Credito di Pagamento Accelerato. Tale contratto consente al Cliente di beneficiare di anticipi di cassa concessi a esclusiva discrezione della Società, nel rispetto di determinate condizioni;
- **"Contenuto"**: si riferisce, a titolo esemplificativo e non esaustivo, alla struttura dell'Applicazione, ai contenuti editoriali, ai dati, ai testi, alle immagini, alle fotografie, ai grafici, ai marchi, ai loghi, alle sigle, alle denominazioni sociali, nonché a qualsiasi altro contenuto presente all'interno dell'Applicazione e/o a qualsiasi altro elemento che compone l'Applicazione;
- **"Credito" o "Credito di pagamento"**: si riferisce all'anticipo di fondi concesso dalla Società al Cliente in relazione all'esecuzione di operazioni di pagamento. Tale credito è

strettamente accessorio ai servizi di pagamento forniti dalla Società ed è soggetto ai termini e alle condizioni specifiche del Contratto;

- **"Spazio SEPA"**: indica tutti gli stati catalogati dalla Banca centrale europea accessibili qui;
- **"Mandato SEPA"**: indica l'autorizzazione fornita dal Cliente che consente alla Società di addebitare fondi sul conto bancario del Cliente attraverso il sistema SEPA (Single Euro Payments Area), in conformità con le regole business-to-business (B2B);
- **"Offerte di credito"**: si riferisce a diverse formule di credito offerte dalla Società che consentono al Cliente di beneficiare di un anticipo di fondi nell'ambito delle sue transazioni commerciali, in particolare quando deve pagare i suoi fornitori o quando è in attesa di essere pagato dai suoi clienti acquirenti;
- **"Informativa sulla privacy"**: indica l'informativa sulla privacy della Società redatta specificamente ai fini dei Servizi forniti dalla Società, che costituisce parte integrante dei presenti CGU accessibile sul sito;
- **"Fornitore di Servizi di Informazione sui Conti"**: indica il fornitore debitamente autorizzato tramite la sua soluzione che consente a un utente di Servizi di Pagamento di raggruppare in un'unica interfaccia (sito internet e/o applicazione mobile) le informazioni sui saldi e sulle operazioni effettuate su diversi o su tutti i suoi Conti. Questo servizio non è offerto da CORUSCANT, ma da un fornitore indipendente. Per avvalersi dei Servizi di Informazione sui Conti, l'Utente contratterà direttamente con il fornitore accettando le sue condizioni generali;
- **"Addebito SEPA"**: indica un'operazione di pagamento unica o ricorrente, eseguita in euro, tra un creditore, su iniziativa dell'operazione, e un debitore (il Cliente) i cui conti possono essere situati in Francia o in qualsiasi paese dello Spazio SEPA;
- **"Servizi"**: indica tutti i servizi forniti dalla Società al Cliente tramite l'Applicazione, compresi i Servizi di Pagamento, come meglio descritti nell'articolo 6 delle CGU e nell'articolo 2 dell'Accordo Quadro sui Servizi di Pagamento;
- **"Servizi aggiuntivi"**: si intendono tutti i nuovi servizi a pagamento forniti dalla Società al Cliente, tramite l'Applicazione, previa sottoscrizione di uno specifico abbonamento, il cui utilizzo è regolato da appositi Termini e Condizioni;
- **"Servizi di pagamento"**: si tratta dei servizi di pagamento 3°, a), b) e c), 4°, a), b) e c) e 5° (emissione e acquisizione), di cui all'articolo L. 314-2 del Codice monetario e finanziario francese, che la Società è autorizzata a fornire al Cliente;
- **"Sito"**: si riferisce al sito web pubblicato e gestito dalla Società, che fornisce accesso all'Applicazione e ai Servizi;
- **"Società"**: si riferisce a CORUSCANT, società per azioni semplificata con capitale sociale di 136 653,00 euro, con sede legale in 231 RUE SAINT-HONORÉ, 75001 PARIGI, iscritta al Registro del Commercio e delle Imprese di Parigi con il numero 899 485 544, rappresentata dal sig. Roland Jais Nielsen che agisce e dispone dei necessari poteri in qualità di Presidente, editrice dell'applicazione;
- **"Supporto durevole"**: indica qualsiasi strumento che consente al Cliente di memorizzare le informazioni che gli vengono inviate personalmente, in modo che le informazioni

possano essere consultate successivamente per un periodo adeguato alla loro finalità e riprodotte nello stesso modo;

- **"Tasso Euribor 3 mesi"**: indica l'Euro Interbank Offered Rate per i prestiti a 3 mesi, calcolato giornalmente e pubblicato dalla Banque de France. Tale tasso è utilizzato come base per il calcolo dei tassi di interesse applicati alle Tranche;
- **"Titolare del conto"**: persona fisica maggiorenne o minorenne emancipata conformemente alle disposizioni del Codice civile francese, autorizzata dal Cliente, con pieni diritti sul/i Conto/i, compreso il diritto di creare e chiudere il/i Conto/i;
- **"Tranche"**: si riferisce a un anticipo di fondi concesso dalla Società al Cliente. Ogni Tranche è soggetta a condizioni specifiche, quali l'importo, il tasso di interesse applicabile e la data di scadenza;
- **"Utente"**: si riferisce a qualsiasi persona che naviga nell'Applicazione e/o utilizza i Servizi forniti dalla Società.

4. SCOPO - CONVALIDA - ACCETTAZIONE

L'utilizzo dell'Applicazione e dei Servizi è riservato alle persone in grado di stipulare contratti ai sensi della legge francese. Poiché il Cliente agisce strettamente nell'ambito delle sue attività professionali, si applicano gli articoli L.133-2, L.314-5 e L.133-24 del CMF (Codice dei Mercati Finanziari francese), che consentono di derogare ad alcune disposizioni di protezione dei consumatori del suddetto codice.

L'utilizzo e/o il ricorso ai Servizi offerti dalla Società al Cliente implica l'accettazione senza riserve delle presenti CGU.

Prima di utilizzare l'Applicazione, il Cliente deve aver letto e accettato preventivamente le presenti CGU, utilizzando la procedura di "opt-in" selezionando la seguente casella:

- ***"Dichiaro di aver letto e accettato senza riserve le Condizioni Generali di Utilizzo, compresi gli Allegati, consultabili al seguente link [\[link\]](#) e la Carta dei Dati Personali, consultabile al seguente link [\[link\]](#)".***

Si precisa, ove necessario, che il Cliente può in qualsiasi momento consultare, riprodurre, memorizzare sul proprio computer o su altro supporto, inviarsi una e-mail o stampare su carta le presenti CGU, compresi gli Allegati, a condizione di non modificarle.

La versione delle CGU disponibile online sull'Applicazione e/o il Sito prevarrà, ove applicabile, su qualsiasi altra versione dei presenti Termini e condizioni, ad eccezione di eventuali modifiche apportate successivamente all'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente, in conformità al diritto comune.

Gli Allegati alle presenti CGU formano un contratto indivisibile e indissociabile con le CGU. Di conseguenza, sottoscrivendo online i Servizi, compresi i Servizi di pagamento, il Cliente riconosce e accetta che il Contratto Quadro per i Servizi di Pagamento è stato portato a sua conoscenza e che lo accetta senza riserve firmando elettronicamente le presenti CGU.

Le presenti CGU sono integrate da Termini e Condizioni specifici applicabili a qualsiasi Servizio aggiuntivo sottoscritto dal Cliente in aggiunta ai Servizi. Insieme alle CGU, esse costituiscono un contratto indivisibile e inscindibile.

Il Cliente riconosce e accetta che il suo rapporto con la Società è dematerializzato. Le informazioni o i documenti che devono essere consegnati al Cliente saranno trasmessi su Supporto durevole dalla Società e/o, eventualmente, messi a disposizione all'interno dell'Applicazione o sul Sito di quest'ultima.

5. ENTRATA IN VIGORE - DURATA

I presenti Termini e condizioni sono stati aggiornati alla data indicata nella prima pagina dei presenti Termini e condizioni.

Le presenti CGU sono applicabili per tutta la navigazione e l'accesso del Cliente all'Applicazione e per tutto l'utilizzo dei Servizi da parte del Cliente.

Il Cliente è informato che le CGU possono essere aggiornate in qualsiasi momento alle condizioni di cui all'articolo 19 del presente documento per i Servizi che non sono Servizi di Pagamento. Le condizioni per la modifica dei Servizi di Pagamento sono definite nell'articolo 14 del Contratto Quadro sui Servizi di Pagamento.

6. DESCRIZIONE DEI SERVIZI DISPONIBILI ATTRAVERSO L'APPLICAZIONE

Lo scopo dell'Applicazione è quello di fornire al Cliente i seguenti Servizi:

- Servizi che non sono Servizi di pagamento: creare, rinominare o cancellare un Account utente, visualizzare le transazioni di pagamento con o senza filtri, aggiungere note o documenti di supporto a tali transazioni, visualizzare, rinominare o assegnare un'etichetta ai destinatari dei bonifici registrati, accedere a una guida all'installazione dei nostri vari plug-in, scaricare esportazioni contabili, estratti conto delle transazioni, fatture, note di credito e altri documenti finanziari, aggiungere, modificare o cancellare gli Utenti dell'Account utente, i loro diritti sull'Account utente e i loro limiti di spesa, modificare l'e-mail, il numero di telefono e la password associati a un Utente.

Come integrazione, l'accesso tramite fornitori di Servizi di Informazione sui Conti:

Gli accessi alle Connessioni (accesso al Conto di Pagamento presso un fornitore terzo) sono gestiti da un fornitore di Servizi di Informazione sui Conti. Questi ultimi devono applicare un'autenticazione forte quando propongono i loro servizi all'Utente.

CORUSCANT non comunicherà mai i dati di pagamento degli Utenti senza il loro previo consenso espresso. Avranno la possibilità di eliminare le autorizzazioni di accesso ai loro Conti direttamente sulla piattaforma dalla quale hanno avviato la Connessione del loro Conto di Pagamento.

Gli eventuali guasti tecnici derivanti da tali collegamenti riguardano esclusivamente il rispetto del livello del servizio dei fornitori nel rispetto delle loro condizioni generali accettate dall'Utente.

- Servizi che sono Servizi di pagamento: I Servizi di pagamento offerti dalla Società attraverso l'Applicazione o il Sito che sono descritti nel Contratto Quadro sui Servizi di Pagamento.

- Servizi che sono accessori ai Servizi di Pagamento: Questi servizi sono descritti nelle Condizioni Speciali dell'Offerta di Credito "Pagamento Accelerato".

Il Cliente è informato che la Società si riserva il diritto di modificare, migliorare o eliminare i Servizi che non sono Servizi di pagamento in qualsiasi momento, senza essere ritenuta responsabile al riguardo.

7. VERIFICARE CHE LE ESIGENZE CORRISPONDANO AI SERVIZI

Il Cliente dichiara di aver verificato, prima di utilizzare i Servizi, che questi siano adatti alle sue esigenze.

Dichiara e garantisce di aver ricevuto dalla Società tutte le informazioni e i consigli necessari per la sottoscrizione delle presenti CGU e, di conseguenza, rinuncia a qualsiasi contestazione in merito.

È pertanto responsabilità del Cliente verificare che i Servizi offerti tramite l'Applicazione o il Sito siano adatti alle sue esigenze.

Il Cliente dichiara inoltre di possedere le conoscenze, le competenze e le risorse, in particolare umane e tecniche, necessarie per utilizzare i Servizi sull'Applicazione o il Sito.

8. ACCESSO AI SERVIZI

L'accesso ai Servizi da parte del Cliente richiede che il Titolare del conto segua il seguente percorso utente sull'Applicazione. L'accesso ai servizi per le società in via di creazione per le quali il Cliente utilizza il servizio di deposito di capitale richiede la liberazione dei fondi del deposito di capitale sul Conto di Pagamento del Cliente.

8.1. Richiesta di creazione di un account utente

Il Titolare del conto deve prima richiedere la creazione di un Account utente compilando l'apposito modulo disponibile sull'Applicazione.

A questo proposito, il Licenziatario deve fornire le informazioni e i documenti seguenti:

- Cognome dell'utente
- Nome dell'utente
- Numero di telefono cellulare dell'utente
- Indirizzo e-mail che costituisce l'identificativo dell'Utente
- Password

Questi elementi sono necessari per convalidare e finalizzare l'account utente.

Se il Cliente non fornisce queste informazioni, la Società non potrà procedere alla richiesta di creazione di un Account utente.

Prima di convalidare la creazione del proprio Account, il Titolare deve spuntare la casella "*Ho letto e accetto le Condizioni generali d'uso e l'Informativa sulla privacy della Società*". Questo passaggio è decisivo e il Titolare non può spuntare questa casella senza aver prima letto e accettato tutte le clausole delle presenti CGU e l'Informativa sulla privacy.

I clienti sono informati che devono fornire un indirizzo e-mail e un numero di telefono cellulare validi per ricevere un'e-mail e un SMS di conferma della creazione del loro account.

Il nome utente e la password del Titolare del conto costituiscono i suoi "Codici di identificazione".

8.2. Convalida dell'indirizzo e-mail del Titolare e completamento della creazione dell'Account utente.

In seguito alla richiesta di creazione di un Account utente, viene inviata un'e-mail di attivazione all'indirizzo di posta elettronica fornito, invitando il Titolare dell'account a convalidare la richiesta di registrazione facendo clic sul link in essa contenuto.

Il Titolare dell'account deve inoltre fornire il nome della propria azienda e la Partita IVA corrispondente. Questi dati saranno verificati dalla Società prima della creazione dell'Account utente.

Il Cliente prende atto e accetta che la creazione di un Conto Utente non costituisce la creazione di un Conto di Pagamento. La creazione di un Conto di pagamento è infatti subordinata alla convalida da parte del Titolare del processo di identificazione antiriciclaggio e di finanziamento del terrorismo (per il quale, la Società può scaricare da un database pubblico, la visura camerale o qualsiasi altro documento disponibile sul Cliente).

8.3. Responsabilità del titolare della carta nella creazione e nell'utilizzo del proprio account utente

Il titolare della carta riconosce di essere interamente responsabile dell'uso dei propri codici identificativi e dell'applicazione.

Il Titolare dell'account garantisce inoltre alla Società di disporre di tutte le autorizzazioni necessarie per abbonarsi ai Servizi, e in particolare di essere un rappresentante autorizzato della società che associa al proprio Account utente.

Il Titolare si impegna a fornire informazioni veritiere e accurate e a non scegliere alcun identificatore che violi i diritti di terzi, e pertanto si impegna a non utilizzare un identificatore che violi un diritto di proprietà intellettuale, un marchio registrato, una ragione sociale o un cognome, senza che tale elenco sia esaustivo.

Il Titolare del conto si impegna a effettuare tutte le azioni all'interno dell'area a lui riservata con i propri Codici identificativi e riconosce che tutte le azioni effettuate con tali identificativi saranno considerate come effettuate da lui.

Nel caso in cui un altro Utente dimentichi, utilizzi in modo improprio o non autorizzato i propri Codici Identificativi, la Società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile e il Titolare della carta dovrà informare immediatamente e senza riserve la Società di tale situazione.

8.4. INVITO DI ADMIN O UTENTI DA PARTE DEL TITOLARE

Il Titolare ha la facoltà di invitare altri Admin o Utenti ad accedere al Conto Utente tramite l'interfaccia predisposta a tale scopo nell'Applicazione. Per ogni Admin o Utente invitato, il Titolare deve fornire le stesse informazioni richieste per la propria iscrizione, vale a dire:

- Cognome dell'Admin o dell'Utente
- Nome dell'Admin o dell'Utente

- Indirizzo email dell'Admin o dell'Utente
- Numero di telefono cellulare dell'Admin o dell'Utente

Inoltre, il Titolare determina e specifica i diritti specifici che desidera attribuire a ciascun Utente invitato sul Conto Utente, in particolare per quanto riguarda l'accesso alle diverse funzionalità dell'Applicazione e alle informazioni associate al Conto Utente. Gli Admin dispongono degli stessi diritti del Titolare, ad eccezione del fatto che il Conto Utente di quest'ultimo non può essere eliminato.

Viene quindi inviata un'e-mail all'Admin o all'Utente invitato, invitandolo a prendere visione delle Condizioni Generali di Utilizzo nonché dell'Informativa sulla Privacy della Società, e a confermare il proprio invito cliccando su un link contenuto nell'e-mail. L'accesso dell'Admin o dell'Utente al Conto Utente è perfezionato non appena l'Admin o l'Utente avrà convalidato l'invito e definito i propri Codici di Identificazione, costituiti da un nome utente e da una password.

Il Titolare è pienamente responsabile delle azioni compiute dagli Admin e dagli Utenti che ha invitato, nei limiti dei diritti loro concessi. Il Titolare si impegna a fare in modo che gli Admin e gli Utenti invitati rispettino tutte le disposizioni delle presenti CGU e dell'Informativa sulla Privacy.

8.5. Blocco dell'account utente

La Società si riserva il diritto di bloccare l'accesso all'Account utente per motivi di sicurezza o in caso di presunzione di uso non autorizzato o fraudolento dell'Account utente o di qualsiasi dato collegato all'Account utente.

In caso di blocco, la Società informerà il Cliente con qualsiasi mezzo e gli comunicherà i motivi del blocco, a meno che ragioni di sicurezza o divieti legali non giustifichino la mancata trasmissione dei motivi del blocco.

L'accesso all'Account utente sarà ripristinato non appena saranno venuti meno i motivi che hanno giustificato il blocco. Il Cliente può richiedere in qualsiasi momento lo sblocco del proprio Account utente contattando la Società via e-mail o per telefono, utilizzando i recapiti indicati all'articolo 2.

Per ripristinare l'accesso all'Account utente, la Società può richiedere la definizione di nuovi Dati di identificazione per tutti gli Utenti.

Inoltre, i Clienti sono invitati a modificare periodicamente la password del proprio Account utente e non appena si sospetti che sia stata utilizzata da terzi.

9. ABBONAMENTO AI SERVIZI DI PAGAMENTO

L'adesione ai Servizi di pagamento comporta l'apertura di un Conto di pagamento a nome del Cliente destinato esclusivamente alla registrazione delle operazioni di pagamento acquisite o elaborate dalla Società alle condizioni di cui all'articolo 5 del Contratto Quadro sui Servizi di Pagamento.

I conti di pagamento aperti dalla Società sono conti di pagamento utilizzati esclusivamente per le operazioni di pagamento.

Un Conto di pagamento è aperto dal Titolare del conto che ha il diritto di rappresentare e vincolare il Cliente. Il Titolare del conto può essere un funzionario della società o una persona fisica diversa dal funzionario della società espressamente autorizzato dal Cliente. Nel caso in cui il Titolare del conto perda i propri diritti sull/i Conto/i (ad esempio, cambio di agente autorizzato o revoca della procura della persona autorizzata), il Cliente si impegna a informare immediatamente la Società.

In assenza di notifica o in caso di notifica tardiva, la Società non può essere ritenuta responsabile. Se il Titolare del conto non ha perso il diritto di rappresentare e vincolare il Cliente, il Conto di pagamento funziona con la firma del Titolare del conto, anche se una terza persona che ha anche la capacità di rappresentare e vincolare il Cliente contesta le azioni del Titolare del conto presso la Società o sostiene di essere il Titolare del conto per se stesso.

Un responsabile aziendale del Cliente può comunque chiedere alla Società alcune informazioni relative al Conto (in particolare gli estratti conto e il saldo del Conto di pagamento). In caso di conflitto tra più persone che hanno il diritto di rappresentare e impegnare il Cliente, la Società si riserva il diritto di sospendere o chiudere il Conto di pagamento se viene accertato un rischio per i fondi del Cliente.

10. SOTTOSCRIVERE NUOVI SERVIZI

Il Cliente potrà abbonarsi a determinati Servizi aggiuntivi che potranno essere sviluppati e/o offerti dalla Società nel corso della durata del Contratto.

Questi Servizi aggiuntivi saranno disciplinati, in ordine di priorità, da:

- i Termini e le Condizioni specifiche applicabili a qualsiasi Servizio aggiuntivo sottoscritto;
- le presenti Condizioni Generali.

In caso di sottoscrizione di determinati Servizi aggiuntivi nel corso della durata del Contratto, questi saranno oggetto di una proposta commerciale e dell'adesione alle relative Condizioni speciali in un documento separato, che ne disciplina le condizioni di fornitura, nonché di una fatturazione separata.

11. CONDIZIONI FINANZIARIE

La navigazione e l'accesso all'Applicazione e ai Servizi che non sono Servizi di pagamento sono gratuiti.

Tuttavia, i costi di abbonamento all'operatore di telefonia mobile, i costi di connessione e accesso alla rete Internet, gli eventuali costi aggiuntivi addebitati per il caricamento dei dati, ecc. sono a carico del Cliente.

L'accesso ai Servizi di Pagamento viene fornito al Cliente in cambio del pagamento delle commissioni indicate nell'Allegato Condizioni di Prezzo.

La prima fattura verrà inviata all'inizio del mese successivo all'apertura del conto.

Il prezzo sarà addebitato dalla Società sul Conto del Cliente. L'accettazione delle presenti CGU costituisce un'autorizzazione per la Società ad addebitare il/i Conto/i del Cliente.

Le Condizioni tariffarie definiscono diversi Piani tra i quali il Cliente sceglie quello più adatto alle sue esigenze.

Il Cliente prende atto che le Condizioni tariffarie costituiscono parte integrante del Contratto e che la loro modifica è soggetta all'articolo 14 del Contratto Quadro sui Servizi di Pagamento.

12. DISPOSIZIONI TECNICHE - QUALITÀ DELL'APPLICAZIONE

12.1. Il Cliente dichiara di essere consapevole che per utilizzare i Servizi e l'Applicazione deve disporre di una connessione a Internet o alle telecomunicazioni.

Il Cliente dovrà inoltre assicurarsi che il proprio terminale sia compatibile con l'Applicazione e sarà responsabile della protezione del suo contenuto (utilizzando ad esempio un software antivirus).

12.2. Gli utenti dichiarano di accettare le caratteristiche e i limiti di Internet e della tecnologia informatica e in particolare riconoscono:

- che siano consapevoli della natura di Internet, in particolare delle sue prestazioni tecniche e dei tempi di risposta per la consultazione, l'interrogazione o il trasferimento di informazioni;
- che la comunicazione da parte degli Utenti di dati di identificazione personale o, più in generale, di qualsiasi informazione ritenuta riservata dagli Utenti avviene sotto la propria responsabilità;
- Gli utenti sono tenuti a prendere tutte le misure necessarie per garantire che le caratteristiche tecniche del loro smartphone o computer consentano loro di consultare le informazioni;
- Gli utenti sono tenuti a prendere tutte le misure appropriate per proteggere i propri dati e/o software dalla contaminazione di eventuali virus che circolano attraverso l'Applicazione.

Di conseguenza, la Società non può essere ritenuta responsabile di eventuali inconvenienti o danni inerenti all'uso di Internet, in particolare di un'interruzione del servizio, di un'intrusione esterna o della presenza di virus informatici. I Servizi sono forniti "così come sono" e "come disponibili".

La Società non garantisce una fornitura priva di errori, ininterrotta e sicura dei Servizi offerti tramite l'Applicazione.

In particolare, il Cliente è avvertito dei rischi tecnici insiti in Internet e delle interruzioni di accesso che ne possono derivare, in particolare per quanto riguarda la diagnosi a distanza dei marker fisici del Cliente.

Di conseguenza, la Società non potrà essere ritenuta responsabile di eventuali indisponibilità o rallentamenti dei Servizi.

L'Applicazione e i Servizi possono essere sospesi di tanto in tanto a causa di interventi di manutenzione necessari per garantire il corretto funzionamento dei server della Società.

In caso di interruzione dei Servizi per manutenzione, la Società si impegna a informare il Cliente in modo che possa organizzarsi con sufficiente anticipo per evitare qualsiasi interruzione della sua attività.

La Società non può essere ritenuta responsabile dell'eventuale impatto di tale indisponibilità sulle attività del Cliente.

La Società non ha alcun obbligo di fornire assistenza personalizzata, in particolare di natura tecnica.

12.3. La Società declina ogni garanzia, esplicita o implicita, in particolare per quanto riguarda la qualità e la compatibilità dell'Applicazione per l'uso che gli Utenti ne faranno. Non garantisce alcun risultato o beneficio derivante dall'uso dei Servizi offerti tramite l'Applicazione.

Qualsiasi reclamo di natura tecnica relativo al Servizio potrà essere inviato dal Cliente alla Società via e-mail all'indirizzo support@heropay.eu.

12.4. L'Applicazione può contenere collegamenti ipertestuali e/o hyperlink a siti pubblicati e ospitati su server di terzi, in particolare banner pubblicitari, che non sono gestiti dalla Società e sui quali essa non ha alcun controllo.

A questo proposito, la Società declina ogni responsabilità per le conseguenze legali dell'accesso a questi siti dall'Applicazione.

Allo stesso modo, la Società non è tecnicamente in grado di impedire che un sito contenga link ipertestuali e/o collegamenti ipertestuali all'Applicazione da essa pubblicata.

A questo proposito, la Società declina ogni responsabilità per le conseguenze legali dell'accesso alla sua Applicazione tramite altri siti web sui quali non ha alcun controllo o effetto.

13. RESPONSABILITÀ

13.1. L'Applicazione e il software vengono forniti "così come sono", senza alcun tipo di garanzia, esplicita o implicita, se non quella prevista dalle leggi vigenti.

La Società si impegna a fare del suo meglio per garantire un accesso, una consultazione e un utilizzo sicuri dell'Applicazione. In linea di principio, l'Applicazione è disponibile 24 ore su 24, 7 giorni su 7, fatti salvi i guasti e le operazioni di manutenzione necessari per il corretto funzionamento dell'Applicazione.

A questo proposito, la Società è vincolata solo da un obbligo di mezzi.

Qualsiasi utilizzo del servizio da parte del Cliente che comporti direttamente o indirettamente un danno alla Società dovrà essere risarcito a favore della stessa.

Nella misura consentita dalla legge applicabile, la Società non potrà in alcun caso essere ritenuta responsabile:

- dei danni e/o pregiudizi, indiretti, materiali o immateriali, o di qualsiasi natura, derivanti dall'indisponibilità del Servizio o da qualsiasi Uso del Servizio;
- dei danni derivanti da cause di forza maggiore o da un atto imprevedibile e insormontabile di terzi;

- dei danni causati dalla violazione degli obblighi dell'Utente;
- in caso di guasto, perdita, ritardo o errore nella trasmissione dei dati al di fuori del suo controllo;
- dell'invio di messaggi e/o dati a un indirizzo falso, errato o incompleto;
- se i dati non vengono ricevuti per qualsiasi motivo o se i dati ricevuti sono illeggibili o impossibili da elaborare;
- se il Cliente non è in grado di accedere o utilizzare l'Applicazione e/o una qualsiasi delle funzionalità per qualsiasi motivo;
- se, per qualsiasi motivo, la connessione dovesse essere interrotta o sospesa, e per qualsiasi danno derivante dall'indisponibilità dell'Applicazione o da qualsiasi uso dell'Applicazione, né per qualsiasi conseguenza che possa derivarne sull'attività professionale,

14. TERMINAZIONE - RESTITUZIONE DEI DATI

Il Cliente può interrompere l'abbonamento ai Servizi che non sono Servizi di pagamento (ossia prima della creazione di un Conto di pagamento da parte del Cliente) in qualsiasi momento, senza preavviso o indennizzo, disinstallando l'Applicazione e richiedendo espressamente alla Società di cancellare il proprio account.

Al termine del contratto, i dati del Cliente saranno conservati per un periodo di trenta (30) giorni. Al termine di questo periodo, saranno distrutti senza preavviso, nel rispetto di quanto previsto dalla politica di "Gestione dei dati personali" della Società relativa all'Applicazione. È pertanto responsabilità del Cliente conservare una copia di tutti i propri dati, in particolare per ottemperare agli obblighi di legge vigenti, ove applicabili.

Si precisa che la Società può risolvere il Contratto con il Cliente se quest'ultimo non ha aperto un Conto di pagamento entro sei (6) mesi dalla data di sottoscrizione del Contratto. In tal caso, la Società si riserva il diritto di risolvere immediatamente il Contratto, senza necessità di comunicare la propria decisione di risoluzione.

15. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

La Società è proprietaria esclusiva dei diritti di proprietà intellettuale dell'Applicazione, di tutto il suo contenuto informatico, del software e, in particolare, di tutti i testi, i commenti, le opere, le illustrazioni, i video e le immagini, visive o sonore, riprodotti sull'Applicazione, nonché delle sue banche dati, di cui è produttrice.

Tutte queste creazioni intellettuali sono protette dal diritto d'autore, dal diritto dei marchi, dal diritto dei brevetti, dal diritto delle banche dati sui generis e dai diritti d'immagine, in tutto il mondo.

Queste creazioni sono di piena e completa proprietà della Società.

15.1. Licenza d'uso dell'Applicazione

Tuttavia, la Società concede al Cliente il diritto non esclusivo, non cedibile e non trasferibile di utilizzare l'Applicazione per l'intera durata del Contratto.

Il Cliente può utilizzare l'Applicazione solo in base alle proprie esigenze. In particolare, la licenza relativa all'Applicazione è concessa al solo ed esclusivo scopo di consentire al Cliente di utilizzare i Servizi, compresi i Servizi di pagamento, con esclusione di qualsiasi altro scopo.

Il Cliente non può in nessun caso mettere l'Applicazione a disposizione di terzi ed è severamente vietato qualsiasi altro utilizzo, in particolare qualsiasi adattamento, modifica, traduzione, disposizione, distribuzione o decompilazione, senza che questo elenco sia esaustivo.

L'accesso ai Servizi non può essere commercializzato da terzi senza il previo consenso esplicito della Società.

Qualsiasi altro utilizzo costituisce una violazione ed è punibile ai sensi del Codice della proprietà intellettuale senza la preventiva autorizzazione della Società.

Come promemoria, è severamente vietato creare un collegamento ipertestuale all'Applicazione utilizzando la tecnica del "framing" o del "deep-linking".

È formalmente vietata qualsiasi forma di copia, aspirazione o riproduzione totale o parziale della banca dati prodotta e utilizzata dalla Società sull'Applicazione senza il suo previo consenso scritto.

15.2. Licenze - Diritti d'autore del cliente - Autorizzazione alla divulgazione di informazioni coperte da segreto professionale e alla citazione di marchi a scopo di riferimento

Il Cliente concede alla Società, a titolo gratuito, i diritti non esclusivi di utilizzare, riprodurre e rappresentare i propri marchi e loghi e, per quanto riguarda qualsiasi altro elemento grafico o testo fornito dal Cliente, i diritti non esclusivi di utilizzare, riprodurre, rappresentare, modificare, adattare e creare contenuti derivati, in tutto il mondo, su qualsiasi supporto, per tutta la durata dell'utilizzo dei Servizi e al solo scopo della loro corretta fornitura.

In conformità alle disposizioni dell'articolo L. 511-33, penultimo comma, della CMF, il Cliente autorizza la Società a indicare sul proprio sito web che il Cliente è un cliente della Società. L'autorizzazione concessa dal Cliente è gratuita e copre l'utilizzo in tutto il mondo per un periodo di 35 anni.

In ogni caso, i dati oggetto della presente licenza rimarranno di proprietà esclusiva del Cliente.

Il Cliente concede alla Società il diritto di riorganizzare/ridimensionare i contenuti forniti, in particolare nei casi in cui la presentazione online o i vincoli ergonomici lo richiedano.

16. TECNOLOGIA DELL'INFORMAZIONE E LIBERTÀ CIVILI - DATI PERSONALI

Tutte le informazioni relative alla raccolta e al trattamento dei dati personali del Cliente da parte della Società, nonché all'utilizzo dei cookie sull'Applicazione, sono disponibili nella Carta sulla gestione dei dati personali accessibile sul sito.

17. CORRISPONDENZA - PROVE

Se non diversamente specificato nelle presenti CGU, la corrispondenza tra le parti avverrà per posta elettronica tramite l'Applicazione.

Ai sensi degli articoli 1365 e seguenti del Codice civile francese e, ove applicabile, dell'articolo L.110-3 del Codice di commercio francese, le parti dichiarano che le informazioni fornite per posta elettronica faranno fede tra le parti fino a quando non sarà prodotto un documento scritto, autenticato e firmato da entrambe le parti, che metta in discussione tali informazioni informatiche.

Elementi quali l'ora di ricezione o di trasmissione, nonché la qualità dei dati ricevuti, avranno la precedenza sui dati che appaiono nei sistemi informativi della Società o come autenticati dalle procedure informatiche della Società, a meno che il Cliente e/o la Società non forniscano prova scritta del contrario.

A questo proposito, il Cliente è informato che i log di connessione e convalida del Cliente saranno conservati dalla Società, nel rispetto delle disposizioni della Carta di gestione dei dati personali accessibile sul sito.

18. FORZA MAGGIORE

18.1. Qualsiasi evento al di fuori del controllo della Società e contro il quale la stessa non sia stata in grado di prendere ragionevoli precauzioni costituisce un caso di forza maggiore e sospende gli obblighi delle parti, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo: azioni sindacali o guasti tecnici (EDF, FESR, operatori di telecomunicazioni, fornitori di accesso a Internet o di hosting, società di registrazione, ecc.), interruzione della fornitura di energia (come l'elettricità), epidemia, pandemia, guasto della rete di comunicazione elettronica da cui dipende la Società e/o di qualsiasi rete che possa sostituirla.).

18.2. La Società non potrà essere ritenuta responsabile, o considerata inadempiente agli obblighi previsti dalle presenti CGU, per qualsiasi inadempimento legato a un caso di forza maggiore, come definito dalla legge e dalla giurisprudenza francese, a condizione che, da un lato, ne dia comunicazione alla controparte e, dall'altro, faccia tutto il possibile per ridurre al minimo il danno e adempiere ai propri obblighi il più rapidamente possibile una volta cessato il caso di forza maggiore.

Se l'evento di forza maggiore si protrae per più di trenta (30) giorni lavorativi, allora, senza pregiudizio per qualsiasi altro diritto o rimedio disponibile, ciascuna delle parti può risolvere il Contratto. A scanso di equivoci, la presente clausola non pregiudica né limita l'obbligo del Cliente di pagare qualsiasi tariffa o altro importo dovuto ai sensi del presente Contratto.

19. AGGIORNAMENTO DELLA CGU

Le presenti CGU possono essere modificate in qualsiasi momento su iniziativa della Società. Il Cliente sarà informato di eventuali modifiche alle presenti CGU e ai documenti cui si fa riferimento al momento del primo utilizzo dell'Applicazione dopo tali modifiche. In via eccezionale, le condizioni in base alle quali i Servizi di Pagamento possono essere modificati sono stabilite nell'articolo 14 del Contratto Quadro sui Servizi di Pagamento.

20. INTEGRALITÀ

Le disposizioni delle presenti CGU esprimono l'intero accordo tra il Cliente e la Società. Esse prevalgono su qualsiasi proposta, scambio di lettere precedente o successivo alla conclusione delle presenti CGU, nonché su qualsiasi altra disposizione che compaia nei documenti

scambiati tra le parti e relativi all'oggetto delle CGU, a meno che una modifica non sia debitamente firmata dai rappresentanti di entrambe le parti.

21. NULLITÀ

Se una o più disposizioni delle presenti CGU sono ritenute non valide o dichiarate tali in applicazione di una legge, di un regolamento o a seguito di una decisione definitiva di un tribunale competente, le altre disposizioni delle presenti CGU manterranno tutta la loro forza e portata.

Se necessario, la Società si impegna a rimuovere immediatamente e a sostituire la suddetta clausola con una clausola legalmente valida.

22. TITOLO

In caso di difficoltà di interpretazione tra il titolo di uno qualsiasi degli articoli e una qualsiasi delle clausole, i titoli saranno considerati privi di effetto.

23. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

Le presenti Condizioni Generali d'Uso sono disciplinate dal diritto francese, fatte salve le disposizioni imperative applicabili della legge del paese di residenza del Cliente.

In caso di controversie relative alla validità, all'interpretazione e/o all'esecuzione delle presenti Condizioni generali d'uso, le parti convengono che i tribunali di Parigi avranno giurisdizione esclusiva, a meno che le norme procedurali obbligatorie non impongano diversamente.

ELENCO DELLE ALLEGATI :

- Contratto quadro per i servizi di pagamento Hero
- Condizioni per l'utilizzo della carta di addebito immediato Hero
- Deposito di capitale
- Condizioni di prezzo
- Attività vietate
- Forme giuridiche autorizzate