



Informativa sulla privacy: Hero

Hero (Coruscant SAS) riconosce la massima importanza alla protezione dei dati personali dei propri clienti e potenziali clienti e al rispetto delle normative vigenti.

La presente informativa sulla privacy descrive il nostro impegno e le misure che abbiamo messo in atto per garantire l'integrità, la sicurezza, la riservatezza e la protezione dei tuoi dati personali, trattati nell'ambito della nostra attività, nel rispetto delle norme previste dal Regolamento europeo sulla protezione dei dati (GDPR), dalla Legge francese sulla protezione dei dati (Loi Informatique et Libertés - LIL) e dalla Legge francese per la fiducia nell'economia digitale (Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique - LCEN).

Il soggetto che raccoglie e tratta i tuoi dati personali è Coruscant, SAS con capitale sociale di 136 653,00 €, con sede legale in 231 Rue Saint Honoré, 75001 Parigi, presieduta da Roland JAIS-NIELSEN.

Hai delle domande? Puoi contattarci al seguente indirizzo: support@hero.fr

I dati personali che trattiamo

Hero (Coruscant SAS) raccoglie e tratta le seguenti categorie di dati:

- Dati identificativi (cognome, nome, indirizzo, numero/i di telefono, ecc.)
- Dati di autenticazione (ID, password)
- Dati professionali (professione, numero identificativo dell'impresa, reddito, ecc.)
- Dati relativi ai mezzi di pagamento (coordinate bancarie, IBAN, conti o carta)
- Dati sulle transazioni (date, fatture, contratti, cronologia dei servizi utilizzati)
- Dati di connessione (indirizzo IP, registri di connessione, durata, cronologia)
- Dati di navigazione (codice unico di identificazione, statistiche di navigazione, dati comportamentali).

Base giuridica, finalità e tempi di conservazione dei trattamenti effettuati

In conformità al GDPR, i dati personali raccolti da Hero saranno utilizzati per gli scopi per cui sono stati raccolti e per il periodo di conservazione indicato nella tabella sottostante:



Finalità	Base giuridica	Durata della conservazione
Fornitura di prodotti e servizi Per gestire e fornire i nostri prodotti e servizi disponibili, compresi i servizi relativi alla gestione dei conti e delle carte di pagamento.	Esecuzione del contratto	5 anni dalla scadenza del contratto
Servizio di credito a breve termine Per gestire e fornire i nostri servizi di credito a breve termine, tra cui la valutazione delle richieste, la concessione del credito e il monitoraggio dei rimborsi.	Esecuzione del contratto	5 anni dalla scadenza del contratto
Gestione dei clienti Gestione delle operazioni relative ai contratti, agli ordini, alle fatture e al monitoraggio del rapporto contrattuale.	Esecuzione del contratto	5 anni dalla scadenza del contratto
Verifica dell'identità Gestione e implementazione dei servizi di verifica dell'identità, compresa la raccolta e l'analisi dei dati necessari per autenticare l'identità degli utenti e garantire la sicurezza delle transazioni.	Obblighi legali e normativi Consenso	Dopo l'identificazione, i tuoi dati saranno conservati per il tempo necessario ai nostri obblighi legali, in conformità all'articolo 6 (1) c) del GDPR.
Creazione di un database di membri registrati, utenti, clienti e potenziali clienti.	Interessi legittimi di Hero (Coruscant SAS)	Per i nostri clienti: durante tutto il rapporto contrattuale Per i potenziali clienti: per 3 anni dall'ultimo contatto
Gestione e risposta alle richieste di informazioni	Interessi legittimi di Hero (Coruscant SAS)	I dati saranno conservati per il tempo necessario all'elaborazione della richiesta.
Conformità ai requisiti legali e di rendicontazione applicabili In particolare: regolamenti bancari e finanziari	Obblighi legali e normativi	Le fatture vengono archiviate per 10 anni. I dati delle



(ad esempio, per combattere il riciclaggio di denaro, il finanziamento del terrorismo, la frode fiscale, la corruzione, ecc.)		transazioni vengono conservati per 5 anni. I dati relativi alla lotta contro il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo sono conservati per 5 anni dalla fine del contratto.
Gestione delle fatture non pagate e delle eventuali controversie che possono sorgere	Interessi legittimi di Hero (Coruscant SAS)	5 anni dalla scadenza del contratto
Gestione e trattamento delle richieste di esercizio dei diritti	Obblighi legali di Hero (Coruscant SAS)	5 anni dalla fine dell'anno solare della richiesta.
Marketing e prospezione	Interesse legittimo e consenso	Per la durata del contratto o in caso di revoca del consenso.

Una volta terminati i periodi di conservazione specificati, i tuoi dati saranno cancellati da tutti i server di Hero (Coruscant SAS).

Per ulteriori informazioni sui cookie utilizzati da Hero (Coruscant SAS), consultare la nostra [politica sui cookie](#).

Natura obbligatoria o facoltativa della raccolta dei dati e conseguenze della mancata comunicazione dei dati stessi

Quando raccogliamo i tuoi dati personali, ti informiamo se alcune informazioni sono obbligatorie o facoltative.

I dati obbligatori sono necessari per il funzionamento dei nostri servizi e la corretta esecuzione del contratto, e ne sarai informato.

I dati facoltativi sono quelli che l'utente può scegliere di fornire per migliorare la propria esperienza d'uso (ad esempio, le preferenze di comunicazione). Non fornendo questi dati non si pregiudica l'esecuzione del contratto o la fornitura del servizio, ma può limitare la personalizzazione della nostra offerta.



Destinatari dei dati personali

I dati personali che trattiamo vengono utilizzati solo per gli scopi prestabiliti e necessari alla fornitura dei servizi legati alla nostra attività.

Hanno accesso ai tuoi dati personali:

- I collaboratori di Hero (Coruscant SAS) in conformità alle politiche di autorizzazione interne definite.
- I nostri subappaltatori, ossia tutti i fornitori di servizi digitali o di altro tipo che trattano i tuoi dati per scopi specifici: strumenti di fatturazione, software di pagamento a distanza, ecc.
- Altri subappaltatori autorizzati.
- Enti pubblici e organismi di vigilanza e regolamentazione, su loro richiesta o per adempiere ai nostri obblighi legali, nonché autorità giudiziarie, ufficiali giudiziari in procedimenti legali, funzionari pubblici e agenzie di recupero crediti.

I tuoi dati vengono inoltre condivisi con i servizi incaricati della revisione contabile (in particolare con il revisore legale dei conti).

Salvataggio e trasferimenti internazionali

I tuoi dati sono conservati e archiviati, per tutto il tempo necessario, su server Amazon Web Services (AWS) situati all'interno dell'Unione Europea.

Alcuni dati possono essere trasferiti al di fuori dell'Unione Europea, in particolare dai nostri subappaltatori.

In questo caso:

- I dati possono essere trasferiti in un paese che è stato giudicato in grado di offrire un livello di protezione adeguato da una decisione della Commissione Europea, e il trasferimento è libero come nell'UE,
- In dati possono essere trasferiti in un paese il cui livello di protezione dei dati non è stato riconosciuto adeguato ai fini del GDPR: in questo caso i trasferimenti si basano sulle garanzie appropriate indicate nell'articolo 46 del GDPR, adattate a ciascun fornitore di servizi, in particolare mediante la stipula di clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.

I tuoi diritti sui dati

In base alla normativa sulla protezione dei dati, hai dei diritti, tra cui:



Diritto di accesso

Hai il diritto di richiedere informazioni sulla natura del trattamento effettuato, sull'origine o sul tipo di dati raccolti, nonché copie di tutte le informazioni in nostro possesso che ti riguardano.

Diritto di rettifica

Hai il diritto di richiedere la rettifica di qualsiasi informazione ritenuta inesatta. Hai inoltre il diritto di chiederci di completare le informazioni che ritieni incomplete.

Diritto alla cancellazione, diritto all'oblio

Hai il diritto di chiederci di cancellare i tuoi dati personali in alcune situazioni specifiche.

Nei casi in cui i tuoi dati siano trattati sulla base del tuo consenso o dei legittimi interessi di Hero (Coruscant SAS), hai il diritto di ottenere la cancellazione anticipata dei tuoi dati. Per esercitare questo diritto, è sufficiente comunicarci la volontà di revocare il consenso o di esercitare il diritto di opposizione al trattamento dei dati.

Se non eserciti questo diritto, i tuoi dati saranno automaticamente cancellati alla scadenza del periodo di conservazione sopra indicato.

Diritto alla limitazione

Questo diritto ti dà la possibilità di sospendere il trattamento dei dati dopo aver presentato una richiesta di rettifica, ad esempio. Se hai dubbi sulla liceità di una qualsiasi delle nostre operazioni di trattamento, questo diritto ti consente di chiedere ai nostri team di interrompere il trattamento dei tuoi dati, senza cancellarli. Inoltre, se desideri intraprendere un'azione legale per far valere, esercitare o difendere i tuoi diritti, questo diritto ti consente anche di "congelare" i tuoi dati personali.

Diritto di opposizione

Hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali in determinate circostanze.

Il diritto di opposizione ti consente di rifiutare di essere o non essere più incluso in un'operazione di trattamento dei dati.

Gli utenti possono opporsi a qualsiasi trattamento dei propri dati personali e chiederne la cancellazione, a meno che l'azienda non dimostri un motivo legittimo e impellente per tale trattamento o che tale trattamento sia necessario per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali.

Per quanto riguarda le sollecitazioni di marketing diretto che l'utente riceve da Hero (Coruscant SAS), è possibile per l'utente revocare il consenso prestato per non ricevere più sollecitazioni.



Tale diritto può essere esercitato in qualsiasi momento e l'utente ne sarà informato nei messaggi che riceverà da Hero (Coruscant SAS).

Diritto alla portabilità dei dati

Questo diritto ti dà la possibilità di richiedere l'accesso ai tuoi dati personali, a condizione che questi siano trattati con il tuo consenso o nell'ambito di un rapporto contrattuale. Questi dati ti saranno forniti in un formato tecnicamente utilizzabile, sia da te che da un'entità diversa da Hero (Coruscant SAS).

Come esercitare i propri diritti

Per esercitare i tuoi diritti, visita la seguente pagina:
<https://monexpertrgpd.com/exercice-des-droits/?client=hero>.

Se hai domande sulla protezione dei dati personali, puoi contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati (DPO):

- **Nome:** [Il mio esperto di GDPR](#)
- **Mail:** conformite@monexpertrgpd.com

Reclami alla CNIL

Se, dopo averci contattato, ritieni che i tuoi diritti in materia di dati non siano stati rispettati, puoi [presentare un reclamo alla CNIL](#).

Data di entrata in vigore

Ci riserviamo il diritto di modificare in tutto o in parte il presente statuto in qualsiasi momento.

Questa versione dell'informativa sulla privacy di Hero (Coruscant SAS) è entrata in vigore il 10/12/2024.