



Politique de confidentialité :

Hero

Hero (Coruscant SAS) attache la plus grande importance à la protection des données personnelles de ses clients et prospects et au respect de la réglementation en vigueur.

La présente politique de confidentialité vous informe sur nos engagements et les mesures que nous avons mis en place afin de garantir l'intégrité, la sécurité, la confidentialité et la protection de vos données personnelles, traitées dans le cadre de notre activité, dans le respect des règles prévues par le Règlement Européen à la Protection des Données (RGPD), la Loi Informatique et Libertés (LIL) et la Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique (LCEN).

L'entité qui collecte et traite vos données à caractère personnel est la société Coruscant, SAS au capital social de 136 653,00 €, dont le siège social est situé au 231 Rue Saint Honoré, 75001 Paris, présidée par Roland JAIS-NIELSEN.

Des questions ? Vous pouvez nous contacter via l'adresse suivante : support@hero.fr

Les données à caractère personnel que nous traitons

Dans le cadre des traitements auxquels nous procédons, Hero (Coruscant SAS) collecte et traite les catégories de données suivantes :

- Des données d'identification (nom, prénom, adresses, numéro(s) de téléphone, etc.)
- Des données d'authentification (identifiants, mots de passe)
- Des données professionnelles (profession, numéro SIRET, revenus, etc.)
- Des données relatives aux moyens de paiement (coordonnées bancaires, IBAN, comptes-cartes)
- Des données relatives aux transactions (dates, factures, contrats, historique des services utilisés)
- Des données de connexion (adresse IP, logs de connexion, durée, historique)
- Des données de navigation (identifiant unique, statistiques de navigation, données comportementales).

Bases légales, finalités et durées de conservation des traitements opérés

Conformément au RGPD, les données personnelles collectées par Hero seront utilisées pour l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et ce pour une durée de conservation détaillée dans le tableau ci-dessous :



Finalité	Base légale	Durée de conservation
<p>Fourniture des produits et services</p> <p>Assurer la gestion et la fourniture de nos produits et services disponibles, y compris les services liés à la gestion des comptes-cartes et des cartes de paiement.</p>	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin du contrat
<p>Service de crédit à court terme</p> <p>Assurer la gestion et la mise à disposition de nos services de crédit à court terme, incluant l'évaluation des demandes, l'octroi des crédits et le suivi des remboursements.</p>	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin du contrat
<p>Gestion des clients</p> <p>Gestion des opérations relatives aux contrats, commandes, factures et suivi de la relation contractuelle</p>	Exécution du contrat	5 ans à compter de la fin du contrat
<p>Vérification de l'identité</p> <p>Assurer la gestion et la mise en œuvre des services de vérification de l'identité, incluant la collecte et l'analyse des données nécessaires pour authentifier l'identité des utilisateurs et garantir la sécurité des transactions.</p>	Obligation légale et réglementaire Consentement	Après l'identification, vos données seront conservées aussi longtemps que l'exigent nos obligations légales, conformément à l'article 6 (1) c) du RGPD.
<p>Création d'un fichier regroupant les membres inscrits, les utilisateurs, les clients et les prospects.</p>	Intérêt légitime de Hero (Coruscant SAS)	Pour nos clients : durant toute la relation contractuelle Pour les prospects : pendant 3 ans à compter du dernier contact
<p>Gestion et réponse aux demandes d'informations</p>	Intérêt légitime de Hero (Coruscant SAS)	Les données sont conservées le temps du traitement de la demande.



Conformité aux obligations légales et déclaratives applicables Notamment : réglementations bancaires et financières (par exemple, en matière de lutte contre le blanchiment de capitaux, le financement du terrorisme, la fraude fiscale, la corruption, etc.).	Obligation légale et réglementaire	Les factures sont archivées pendant une durée de 10 ans. Les données relatives aux transactions sont conservées pendant 5 ans. Les données relatives à la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme sont conservées pendant 5 ans à compter de la fin du contrat.
Gestion des impayés et contentieux éventuels	Intérêt légitime de Hero (Coruscant SAS)	5 ans à compter de la fin du contrat
Gestion et traitements des demandes d'exercice de droits	Obligation légale de Hero (Coruscant SAS)	5 ans à compter de la fin de l'année civile de la demande.
Marketing et prospection	Intérêt légitime et consentement	Pendant toute la durée du contrat ou dès retrait du consentement.

Une fois que les durées de conservation indiquées sont atteintes, vos données sont supprimées de l'ensemble des serveurs de Hero (Coruscant SAS).

Pour plus d'information sur les cookies utilisés par Hero (Coruscant SAS), merci de vous référer à notre [politique de cookies](#).

Caractère obligatoire ou facultatif du recueil des données et conséquence en cas de non-fourniture

Lors de la collecte de vos données personnelles, nous vous informons si certaines données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives.



Les données obligatoires sont nécessaires pour le fonctionnement de nos services et la bonne exécution du contrat et elles vous seront signalées.

Les données facultatives sont celles que vous pouvez choisir de fournir pour améliorer votre expérience utilisateur (ex. préférences de communication). L'absence de fourniture de ces données n'aura pas de conséquence sur l'exécution du contrat ou la fourniture du service, mais pourrait limiter la personnalisation de notre offre.

Destinataires des données personnelles

Les données personnelles que nous traitons ne sont utilisées qu'à des fins préalablement déterminées, nécessaires à la réalisation de nos services, liés à notre activité.

Ont accès à vos données personnelles :

- Les collaborateurs de Hero (Coruscant SAS) selon les politiques d'habilitation internes définies.
- Nos sous-traitants, c'est à dire tous les prestataires de service numériques ou non qui traitent vos données pour des finalités spécifiques : outils de facturation, logiciel de paiement à distance, etc.
- Les sous-traitants ultérieurs autorisés.
- Les organismes publics et les organismes de contrôle et d'habilitation sur leur demande ou pour satisfaire nos obligations légales, ainsi que les autorités judiciaires, les auxiliaires de justice dans le cadre de procédures judiciaires, les officiers ministériels, et les organismes chargés du recouvrement de créances.

Vos données sont également partagées avec les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment).

Hébergement et transferts internationaux

Vos données sont conservées et stockées, pendant toute la durée de leur conservation, sur les serveurs d'Amazon Web Services (AWS) situés au sein de l'Union européenne.

Certaines de vos données sont susceptibles de faire l'objet de transferts en-dehors de l'Union Européenne, notamment par nos sous-traitants.

Dans ce cas :

- Soit ces données sont transférées dans un pays ayant été jugé comme offrant un niveau de protection adéquat par une décision de la Commission Européenne et le transfert est libre comme dans l'UE,



- Soit les données sont transférées dans un pays dont le niveau de protection des données n'a pas été reconnu comme adéquat au RGPD : dans ce cas ces transferts sont fondés sur des garanties appropriées indiquées à l'article 46 du RGPD, adaptées à chaque prestataire, notamment par la conclusion de clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne.

Vos droits sur les données

En vertu de la réglementation sur la protection des données, vous avez des droits, notamment :

Droit d'accès

Vous avez le droit de demander des informations sur la nature du traitement effectué, l'origine ou le type de données collectées, ainsi que des copies de l'ensemble des informations que nous détenons vous concernant.

Droit à la rectification

Vous avez le droit de solliciter une rectification des informations que vous estimez inexactes. De même, vous avez le droit de nous demander de compléter les informations que vous jugez incomplètes.

Droit à l'effacement, droit à l'oubli

Vous avez le droit de nous demander la suppression de vos données personnelles dans certaines situations spécifiques.

Dans les cas où vos données sont traitées sur la base de votre consentement ou de l'intérêt légitime de Hero (Coruscant SAS), vous avez la possibilité d'obtenir la suppression anticipée de vos données. Pour exercer ce droit, il vous suffit de nous informer de votre volonté de retirer votre consentement ou de faire valoir votre droit d'opposition au traitement de vos données.

En dehors de l'exercice de ce droit, vos données sont automatiquement supprimées à l'expiration du délai de conservation précité.

Droit à la limitation

Ce droit vous offre la possibilité de suspendre le traitement de vos données après avoir soumis une demande de rectification, par exemple. Dans le cas où vous avez des préoccupations quant à la légalité d'un de nos traitements, ce droit vous permet de demander à nos équipes de cesser le traitement de vos données, sans pour autant les supprimer. De plus, si vous souhaitez engager des actions en justice pour faire valoir, exercer ou défendre vos droits, ce droit vous permet également de "geler" vos données personnelles.



Droit d'opposition

Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.

Le droit d'opposition vous permet de refuser de figurer, ou de ne plus figurer, dans un traitement de données.

L'utilisateur peut s'opposer à tout traitement de ses données personnelles et en demander la suppression, à moins que la société puisse démontrer un motif légitime et impérieux à ce traitement ou que ce traitement soit nécessaire pour l'établissement, l'exercice ou la défense de droits en justice.

S'agissant des sollicitations de marketing direct que l'utilisateur reçoit de la part de Hero (Coruscant SAS), il est possible à l'utilisateur de revenir sur le consentement qu'il aura donné afin de ne plus recevoir de sollicitations.

Ce droit est exerçable à tout moment et lui sera rappelé dans les messages qu'il recevra de la part de Hero (Coruscant SAS).

Droit à la portabilité des données

Ce droit vous donne la possibilité de demander l'accès à vos données personnelles, à condition que ces données fassent l'objet d'un traitement basé sur votre consentement ou dans le cadre d'une relation contractuelle. Ces données vous seront fournies dans un format techniquement exploitable, que ce soit par vous-même ou par une autre entité que Hero (Coruscant SAS).

Comment exercer vos droits

Pour exercer vos droits, merci de vous rendre sur la page suivante : <https://monexpertrgpd.com/exercice-des-droits/?client=hero>

Pour toute question relative à la protection des données personnelles, vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) :

- **Nom** : [Mon Expert RGPD](#)
- **Courriel** : conformite@monexpertrgpd.com

Réclamation (plainte) auprès de la CNIL

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits sur vos données ne sont pas respectés, vous pouvez [adresser une réclamation \(plainte\) à la CNIL](#).



Date d'entrée en vigueur

Nous nous réservons le droit de modifier à tout moment la présente charte, en totalité ou en partie.

Cette version de la politique de confidentialité de Hero (Coruscant SAS) est entrée en vigueur le 10/12/2024.