
CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB Y DE LA APLICACIÓN HERO

1. PREÁMBULO

EL CLIENTE DEBE LEER ATENTAMENTE Y ACEPTAR LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN MÓVIL Y DEL SITIO WEB «HERO» (EN LO SUCESIVO) ANTES DE UTILIZAR LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA SOCIEDAD (EN LO SUCESIVO).

LAS PRESENTES CONDICIONES DE USO DEFINEN LAS CONDICIONES Y LAS OBLIGACIONES LEGALES VINCULADAS A LA SUSCRIPCIÓN A LOS SERVICIOS OFRECIDOS Y PRESTADOS POR LA SOCIEDAD A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN O DEL SITIO WEB (EN LO SUCESIVO DEFINIDO).

TODA UTILIZACIÓN Y/O USO DE LOS SERVICIOS OFRECIDOS POR LA SOCIEDAD AL CLIENTE IMPLICA LA ACEPTACIÓN SIN RESERVAS DE LAS PRESENTES CONDICIONES GENERALES DE UTILIZACIÓN, INCLUIDOS SUS APÉNDICES, QUE CADA USUARIO DE LA APLICACIÓN Y/O DEL SITIO WEB DECLARA Y RECONOCE EXPRESAMENTE.

LA UTILIZACIÓN DE LOS SERVICIOS DEL SITIO WEB Y/O DE LA APLICACIÓN ESTÁ RESERVADA EXCLUSIVAMENTE A LOS PROFESIONALES EN ACTIVO, ES DECIR, A LAS PERSONAS FÍSICAS O JURÍDICAS QUE EJERCEN UNA ACTIVIDAD REMUNERADA DE FORMA NO OCASIONAL EN TODOS LOS SECTORES DE LA INDUSTRIA Y DEL COMERCIO, CON EXCLUSIÓN DE TODAS LAS ENTIDADES JURÍDICAS INACTIVAS Y/O INACTIVAS, CAPACES DE CELEBRAR CONTRATOS EN VIRTUD DE LA LEGISLACIÓN FRANCESA.

ADEMÁS, TODA UTILIZACIÓN Y/O USO DE LOS SERVICIOS DE PAGO OFRECIDOS POR LA SOCIEDAD AL CLIENTE IMPLICAN LA CELEBRACIÓN DEL [CONTRATO MARCO DE SERVICIOS DE PAGO](#), QUE SE INVITA AL CLIENTE A LEER ATENTAMENTE. EL CLIENTE RECONOCE EXPRESAMENTE QUE EL CONTRATO MARCO DE SERVICIOS DE PAGO LE HA SIDO COMUNICADO EN LÍNEA POR LA SOCIEDAD ANTES DE ACEPTARLO.

ADVERTENCIA

TODOS LOS CLIENTES DEBEN LEER ATENTAMENTE EL CONTRATO MARCO DE SERVICIOS DE PAGO ANTES DE ACEPTAR SUS TÉRMINOS. LA SOCIEDAD RECOMIENDA DESCARGAR EL CONTRATO EN UN SOPORTE DURADERO.

EL CLIENTE PUEDE SOLICITAR A LA SOCIEDAD UN EJEMPLAR DEL CONTRATO EN CUALQUIER MOMENTO.

2. AVISOS LEGALES

Editor: La Aplicación y el Sitio web están editados por CORUSCANT, sociedad por acciones simplificada con un capital de 136 653,00 euros, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 899 485 544, cuya sede social se encuentra en 231 RUE SAINT-HONORÉ, 75001 PARÍS y cuyo número de IVA es FR64899485544 (en lo sucesivo, la «**Sociedad**»). La Sociedad es un establecimiento de pago autorizado por la Autoridad de Control Prudencial y de Resolución (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution) (en lo sucesivo «**ACPR**»), CIB 17868, para prestar servicios de pago 3.º, a), b) y c), 4.º, a), b) y c) y 5.º (emisión así como adquisición), según lo dispuesto en II del artículo L. 314-2 del Código Monetario y Financiero francés (en lo sucesivo, «**CMF**»).

Director de la Publicación: Roland Jais-Nielsen, Presidente de Coruscant SAS

Hospedado por: Amazon Web Services EMEA SARL (38 AV JOHN F KENNEDY L 1855 99137 LUXEMBURGO)

Contacto Cliente:

- Dirección de correo electrónico: support@heropay.eu
- Teléfono: +33 1 76 42 13 40

3. DEFINICIONES

En el Contrato, se acuerda que las siguientes expresiones o palabras, tanto si se utilizan en singular como en plural, tendrán el siguiente significado:

- «**ACPR**»: se refiere a la Autoridad de Control Prudencial y de Resolución (Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution).
- «**Administrador**»: designa a una persona física mayor de edad o a un menor emancipado de conformidad con las disposiciones del Código Civil, invitada por el Titular, que dispone de todos los derechos sobre la(s) Cuenta(s);
- «**Aplicación**»: se refiere a la aplicación de software HERO desarrollada, editada y suministrada por la Sociedad, disponible gratuitamente en la App Store Apple y Google Play Store para su descarga por parte de los Usuarios en sus dispositivos Apple iOS y Android, y en el sitio web accesible en la dirección dashboard.heropay.eu/. La Aplicación también incluye los Contenidos, software, programas, herramientas (de programación, navegación,...), las bases de datos, los sistemas de explotación y todos los demás elementos y servicios que la integran, así como las actualizaciones y nuevas versiones que puedan realizarse en la Aplicación.
- «**Artículo**»: se refiere a cualquier artículo de las presentes CGU;
- «**Tarjeta**»: se refiere a cada tarjeta de débito inmediata o diferida, de plástico o virtual, emitida por la Sociedad al Cliente, con una Cuenta subyacente que contiene el saldo de

la tarjeta. Las referencias a la Tarjeta incluyen todos los datos de la Tarjeta, la información de seguridad y los PIN. Las tarjetas virtuales no contendrán PIN;

- **«CGU» o «Condiciones Generales de Uso»:** se refiere a las presentes condiciones generales de uso que cada Usuario deberá aceptar expresamente antes de utilizar los Servicios;
- **«Cliente»:** Se refiere a una persona física o jurídica que actúa en el ejercicio de su actividad profesional y a cuyo nombre se han abierto una o varias Cuenta(s) de Pago en los libros de la Sociedad;
- **«Cuenta Bancaria»:** se refiere a una cuenta de depósito mantenida por el Cliente en una entidad de crédito, utilizada para las operaciones de pago relacionadas con el Crédito concedido por la Sociedad, incluido el reembolso de las sumas adeudadas en virtud del Crédito mediante Adeudos directos SEPA entre empresas;
- **«CMF»:** se refiere al Código Monetario y Financiero francés;
- **«Cuenta(s) o Cuenta(s) de Pago»:** se refiere a la Cuenta de Pago Principal y/o la(s) Cuenta(s) de Pago Adicional(es) abierta(s) en los libros de la Sociedad a nombre del Cliente con el fin de prestar los Servicios de Pago;
- **«Cuenta Usuario»:** se refiere a un espacio personal creado por el Cliente en la Aplicación o en el Sitio web, que permite acceder a los Servicios ofrecidos por la Sociedad y desde el que se pueden solicitar Tarjetas. La Cuenta Usuario se activa tras la validación de la información personal facilitada por el Titular, como sus apellidos, nombre, número de teléfono, dirección de correo electrónico y contraseña. La Cuenta Usuario le permite la gestión de la configuración personal, el acceso a las funciones de la Aplicación, así como el uso de los Servicios ofrecidos, siempre que cumpla las presentes CGU;
- **«Condiciones especiales»:** se refiere al documento contractual que describe uno o varios Servicio(s) Adicionales prestado(s) por la Sociedad y que regula, si procede, las condiciones de ejecución y utilización específicas de dicho(s) Servicio(s) Adicional(es) y la relación contractual entre la Sociedad y el Cliente. Serán proporcionadas al Cliente que desee disfrutar del Servicio ofrecido por la Sociedad. Podrán proponerse las Condiciones especiales en función de las aplicaciones y packs ofrecidos, y pueden incluir disposiciones especiales relativas a la duración, facturación y responsabilidad, que derogan y prevalecen sobre las disposiciones de las presentes Condiciones Generales, salvo derogación expresa prevista en las presentes Condiciones Generales;
- **«Conexiones»:** se refiere a las conexiones editadas y desarrolladas por los proveedores de Servicios de información sobre Cuentas.
- **«Contrato»:** se refiere al conjunto contractual formado por las presentes CGU y los Apéndices, incluido el Contrato Marco de Servicios de Pago;
- **«Contrato Marco de Servicios de Pago»:** se refiere al primer Apéndice de las presentes CGU, que constituye un documento esencial destinado a informar a los Clientes, que se celebra y firma entre la Sociedad y el Cliente en el sentido de los artículos L. 314-12 y L. 314-13 del CMF;
- **«Contrato de Crédito»:** se refiere al contrato suscrito entre el Cliente y la Sociedad, cuyos términos se establecen en el Condiciones particulares para las Ofertas de Crédito

de Pago Diferido (que serán enviadas al Cliente cuando se suscriba al Servicio) y las Condiciones particulares de la Oferta de Crédito de Pago Acelerado. El presente contrato permite al Cliente beneficiarse de anticipos de tesorería concedidos a la entera discreción de la Sociedad, siempre que se respeten determinadas condiciones;

- «**Contenido**»: se refiere, pero no se limita a, la estructura de la Aplicación, el contenido editorial, los datos, textos, imágenes, fotografías, cuadros gráficos, marcas comerciales, logotipos, siglas, nombres de empresas, así como cualquier otro contenido presente dentro de la Aplicación y/o cualquier otro elemento que componga la Aplicación;
- «**Crédito**» o «**Crédito de Pago**»: se refiere al anticipo de fondos concedido por la Sociedad al Cliente en relación con la ejecución de las operaciones de pago. Este crédito es estrictamente accesorio a los servicios de pago prestados por la Sociedad y está sujeto a las condiciones específicas del Contrato;
-
- «Espacio SEPA»: se refiere al conjunto de estados registrados por el Banco Central Europeo, accesibles [aquí](#);
- «**Mandato SEPA**»: se refiere a la autorización dada por el Cliente que permite a la Sociedad cargar fondos en su cuenta bancaria a través del sistema SEPA (Zona Única de Pagos en Euros), de conformidad con las normas de empresa a empresa (B2B);
- «**Ofertas de crédito**»: se refiere a diversas fórmulas de crédito ofrecidas por la Sociedad que permiten al Cliente beneficiarse de un anticipo de fondos en el marco de sus operaciones comerciales, en particular cuando debe pagar a sus proveedores o cuando espera el pago de sus clientes compradores;
- «**Política de privacidad**»: se refiere a la política de privacidad de la Sociedad elaborada específicamente para los fines de los Servicios prestados por la Sociedad, que forma parte integrante de las presentes CGU y a la que se puede acceder en el sitio web;
- «Proveedor de servicios de información sobre cuentas»: se refiere al proveedor debidamente autorizado a través de su solución que permite a un usuario de servicios de pago agrupar en una única interfaz (sitio web y/o aplicación móvil) la información sobre los saldos y las operaciones realizadas en varias o en todas sus cuentas. Este servicio no lo presta CORUSCANT, sino un proveedor contratado. Para beneficiarse de los Servicios de Información sobre Cuentas, el Usuario contratará directamente con el proveedor aceptando sus condiciones generales;
- «Domiciliación SEPA»: designa una operación de pago puntual o recurrente, denominada en euros, entre un acreedor, que inicia la operación, y un deudor (el Cliente), cuyas cuentas pueden estar ubicadas en Francia o en cualquier país del Espacio SEPA.
- «**Servicios**»: se refiere a todos los servicios prestados por la Sociedad al Cliente a través de la Aplicación, incluidos los Servicios de Pago, tal y como se describen con más detalle en el Artículo 6 de las CGU y en el Artículo 2 del Contrato Marco de Servicios de Pago;
- «**Servicios Adicionales**»: se refiere a todos los nuevos servicios de pago proporcionados por la Sociedad al Cliente, a través de la Aplicación, tras la suscripción de un abono específico, cuyo uso se rige por las Condiciones Especiales;

- **«Servicios de Pago»:** se refiere a los servicios de pago 3.º, a), b) y c), 4.º, a), b) y c) y 5.º (tanto de emisión como de adquisición), contemplados en el II del artículo L. 314-2 del Código Monetario y Financiero francés que la Sociedad está autorizada a proporcionar al Cliente;
- **«Sitio web»:** se refiere al sitio web editado y explotado por la Sociedad, que permite acceder a la Aplicación y a los Servicios;
- **«Sociedad»:** se refiere a la sociedad CORUSCANT, sociedad por acciones simplificada con un capital social de 136 653,00 euros, con sede social en 231 RUE SAINT-HONORÉ, 75001 PARÍS, inscrita en el Registro Mercantil y de Sociedades de París con el número 899 485 544, representada por D. Roland Jais Nielsen, que actúa y tiene los poderes necesarios como Presidente, editor de la Aplicación;

«Soporte duradero»: cualquier instrumento que permita al Cliente almacenar la información que se le envía personalmente, de tal manera que dicha información pueda consultarse posteriormente durante un período adecuado a su finalidad y reproducirse de forma idéntica.

- **«Tipo Euribor a 3 meses»:** se refiere al tipo interbancario en euros (Euro Interbank Offered Rate) para los préstamos a 3 meses, calculado diariamente y publicado por el Banque de France. Este tipo se utiliza como base de cálculo para fijar los tipos de interés aplicados a los Tramos;
- **«Titular»:** se refiere a una persona física mayor o menor de edad emancipado de conformidad con las disposiciones del Código Civil francés, autorizada por el Cliente, con plenos derechos sobre la(s) Cuenta(s), incluido el derecho a crear y cerrar esta última;
- **«Tramo»:** se refiere a un anticipo de fondos concedido por la Sociedad al Cliente. Cada Tramo está sujeto a condiciones específicas, como el importe, el tipo de interés aplicable y la fecha de vencimiento;
- **«Usuario»:** se refiere a cualquier persona que navegue por la Aplicación y/o utilice los Servicios prestados por la Sociedad.

4. **OBJETO - VALIDACIÓN - ACEPTACIÓN**

El uso de la Aplicación y de los Servicios está reservado a las personas capaces de celebrar contratos según la legislación francesa. Dado que el Cliente actúa estrictamente en el ámbito de sus actividades profesionales, se aplican los artículos L.133-2, L.314-5 y L.133-24 del CMF, que permiten la derogación de determinadas disposiciones de protección del consumidor del citado código.

La utilización y/o el uso a los Servicios ofrecidos por la Sociedad al Cliente implica su aceptación sin reservas de las presentes CGU.

Antes de utilizar su Aplicación, el Cliente deberá haber leído y aceptado previamente estas CGU, mediante el procedimiento de «opt-in» marcando la siguiente casilla:

- **«Declaro haber leído y aceptado sin reservas las Condiciones Generales de Uso, incluidos los Apéndices, a los que se puede acceder en el siguiente enlace [enlace] y la Carta de Datos Personales, a la que se puede acceder en el siguiente enlace [enlace]».**

Se precisa, en su caso, que el Cliente podrá en todo momento consultar, reproducir, almacenar en su ordenador o en otro soporte, enviarse por correo electrónico o imprimir en papel para conservar las presentes CGU, incluidos los Apéndices, siempre que no los modifique.

La versión de las CGU disponible en línea en la Aplicación y/o en el Sitio web prevalecerá, en su caso, sobre cualquier otra versión de las presentes, con la excepción de cualquier modificación realizada con posterioridad a la utilización de los Servicios por parte del Usuario, y esto de conformidad con el derecho común.

Los Apéndices a las presentes CGC forman con los CGC un contrato indivisible e inseparable. En consecuencia, al suscribirse en línea a los Servicios, incluidos los Servicios de Pago, el Cliente reconoce y acepta que el Contrato Marco de Servicios de Pago ha sido puesto en su conocimiento y que lo acepta sin reservas mediante la firma electrónica de las presentes CGU.

Las presentes CGU se complementan con las Condiciones Especiales específicas y aplicables a los Servicios Adicionales suscritos, si procede, por el Cliente complementando los Servicios. También forman un contrato indivisible e inseparable con la CGU.

El Cliente reconoce y acepta que toda su relación con la Sociedad se realizará de forma desmaterializada. Toda información o documento que deba entregarse al Cliente será transmitido en un soporte duradero por la Sociedad y/o, según convenga, puesto a disposición en la Aplicación o en el Sitio web de esta última.

5. ENTRADA EN VIGOR - DURACIÓN

Las presentes CGU fueron actualizadas en la fecha que figura en la primera página de las presentes CGU.

Las presentes CGU son aplicables durante toda la duración de navegación y de acceso del Cliente a la Aplicación y durante todo el uso de los Servicios por parte de este.

Se informa al Cliente de que las CGU podrán actualizarse en cualquier momento en las condiciones establecidas en el artículo 19 de las presentes para los Servicios que no sean Servicios de Pago. Las condiciones de modificación de los Servicios de Pago se definen en el artículo 14 del Contrato Marco de Servicios de Pago.

6. DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS DISPONIBLES A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN

El objetivo de la Aplicación es proporcionar al Cliente los Servicios siguientes:

- Servicios que no son Servicios de Pago: crear, renombrar o suprimir una Cuenta Usuario, visualizar operaciones de pago con o sin filtros, añadir notas o justificantes de estas operaciones, visualizar, renombrar o asignar una etiqueta a los destinatarios de transferencias registrados, acceder a una guía de instalación de nuestros distintos plug-ins, descargar exportaciones contables, extractos de operaciones, facturas, haberes y otros documentos financieros, añadir, modificar o suprimir Usuarios de la Cuenta Usuario, sus derechos en la Cuenta de Usuario y sus límites de gasto, modificar el correo electrónico, el número de teléfono y la contraseña asociados a un Usuario.

Además, el acceso a través de proveedores de servicios de información sobre cuentas:

El acceso a las conexiones (acceso a la cuenta de pago dentro de un proveedor externo) es gestionado por un proveedor de servicios de información sobre cuentas. Estos deben aplicar una autenticación fuerte cuando ofrecen sus servicios al usuario.

CORUSCANT nunca comunicará los datos de pago de los Usuarios sin su consentimiento previo explícito. Estos tendrán la posibilidad de desactivar las autorizaciones de acceso a sus Cuentas directamente en la plataforma desde la que iniciaron la Conexión de su Cuenta de Pago.

Cualquier fallo técnico derivado de estos conectores es responsabilidad exclusiva del nivel de servicio de estos proveedores, de conformidad con sus condiciones generales aceptadas por el Usuario.

- Servicios que son Servicios de Pago: Los Servicios de Pago ofrecidos por la Sociedad a través de la Aplicación, o del Sitio web que se describen en el Contrato Marco de Servicios de Pago.
- Servicios accesorios a los Servicios de Pago: Estos servicios se describen en las Condiciones particulares de la Oferta de Crédito con Pago Diferido y en las Condiciones particulares de la Oferta de Crédito con Pago Acelerado.

El Cliente queda informado de que la Sociedad se reserva el derecho de modificar, mejorar o suprimir los Servicios que no sean Servicios de Pago en cualquier momento, sin que pueda exigírsele responsabilidad alguna al respecto.

7. COMPROBAR QUE LAS NECESIDADES SE ADAPTAN A LOS SERVICIOS

El Cliente declara que, antes de utilizar los Servicios ha comprobado que estos se adaptan a sus necesidades.

Declara y garantiza que ha recibido de parte de la Sociedad toda la información y consejos necesarios para suscribir las presentes CGU y que, en consecuencia, renuncia a cualquier controversia sobre este punto.

Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente comprobar que los Servicios ofrecidos a través de la Aplicación o del Sitio web se adaptan a sus necesidades.

El Cliente declara asimismo que dispone de los conocimientos, competencias y recursos, en particular humanos y técnicos, necesarios para utilizar los Servicios en la Aplicación o el Sitio web..

8. ACCESO A LOS SERVICIOS

El acceso a los Servicios por parte del Cliente requiere que el Titular siga la siguiente ruta de usuario en la Aplicación. El acceso a los servicios para las sociedades en proceso de constitución para las que el Cliente utiliza el servicio de depósito de capital requiere la liberación de los fondos del depósito de capital en la Cuenta de Pago del Cliente.

8.1. Solicitud de creación de Cuenta Usuario

El Titular debe solicitar primero la creación de una Cuenta Usuario rellenando el formulario correspondiente disponible en la Aplicación.

A este respecto, el Titular debe facilitar la siguiente información y los documentos siguientes:

- Apellido del Usuario
- Nombre del Usuario
- Número de teléfono móvil del Usuario
- Dirección de correo electrónico que constituye el identificador del Usuario
- Contraseña

Estos elementos son necesarios para validar y finalizar la Cuenta Usuario.

Si el Cliente no facilita esta información, la Sociedad no podrá proceder con la solicitud de creación de una Cuenta Usuario.

Antes de validar la creación de su Cuenta, el Titular debe marcar la casilla *«He leído y acepto las Condiciones Generales de Uso y la Política de Privacidad de la Sociedad»*. Este paso es decisivo y el Titular no podrá marcar esta casilla sin antes haber leído y aceptado todas las cláusulas de las presentes CGU y la Política de Privacidad.

Se informa al Cliente de que debe facilitar una dirección de correo electrónico y un número de teléfono móvil válidos para recibir un correo electrónico y un SMS confirmando la creación de dicha cuenta.

El nombre de usuario y la contraseña del Titular constituyen sus «Códigos de identificación».

8.2. Validación de la dirección de correo electrónico del Titular y finalización de la creación de la Cuenta Usuario

Tras la solicitud de creación de una Cuenta Usuario, se envía un correo electrónico de activación a la dirección de correo electrónico proporcionada, invitando al Titular a validar su solicitud de registro haciendo clic en el enlace que contiene.

El Titular debe facilitar el nombre de su sociedad y el correspondiente número SIREN de 9 dígitos. Estos datos serán verificados por la Sociedad con vistas a la creación de la Cuenta Usuario.

El Cliente reconoce y acepta que la creación de una Cuenta Usuario no constituye la creación de una Cuenta de Pago. La creación de una Cuenta de Pago está sujeta a la validación por parte del Titular del proceso de identificación contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (para lo cual, la Sociedad podrá descargar de una base de datos pública, los Kbis o cualquier otro documento disponible en el Cliente).

8.3. Responsabilidad del Titular en la creación y utilización de su Cuenta Usuario

El Titular reconoce que es enteramente responsable del uso que se haga de sus Códigos de identificación y de la Aplicación.

El Titular garantiza a la Sociedad que dispone de todas las autorizaciones necesarias para suscribirse a los Servicios y, en particular, que es un representante autorizado de la sociedad que asocia a su Cuenta Usuario.

El Titular se compromete a proporcionar información veraz y exacta, y a no elegir ningún identificador que infrinja los derechos de un tercero, por lo que se compromete a no utilizar un identificador que infrinja un derecho de propiedad intelectual, una marca registrada, un nombre de empresa o un patronímico, sin que esta lista sea exhaustiva.

El Titular se compromete a realizar todas las acciones dentro del área reservada para él bajo sus propios Códigos de identificación y reconoce que todas las acciones realizadas bajo estos identificadores se considerarán realizadas por él.

En caso de olvido, de uso indebido o no autorizado de sus Códigos de identificación por otro Usuario, la responsabilidad de la Sociedad no podrá en ningún caso ser comprometida y el Titular deberá informar inmediatamente y sin reservas a la Sociedad de esta situación.

8.4. INVITACIÓN DE ADMINISTRADORES O USUARIOS POR PARTE DEL TITULAR

El Titular tiene la posibilidad de invitar a otros Administradores o Usuarios para que accedan a la Cuenta de Usuario a través de la interfaz prevista a tal efecto en la Aplicación. Para cada Administrador o Usuario invitado, el Titular debe proporcionar la misma información que se exige para su propio registro, a saber:

- Nombre del Administrador o del Usuario
- Apellido del Administrador o del Usuario
- Dirección de correo electrónico del Administrador o del Usuario
- Número de teléfono móvil del Administrador o del Usuario

Además, el Titular determina y especifica los derechos específicos que desea otorgar a cada Usuario invitado en la Cuenta de Usuario, en particular en lo que se refiere al acceso a las diversas funcionalidades de la Aplicación y a la información asociada a la Cuenta de Usuario. Los Administradores disponen de los mismos derechos que el Titular, salvo que sus Cuentas de Usuario no pueden ser eliminadas.

A continuación, se envía un correo electrónico al Administrador o Usuario invitado, invitándolo a leer las Condiciones Generales de Uso así como la Política de Privacidad de la Sociedad, y a confirmar su invitación haciendo clic en un enlace incluido en dicho correo. El acceso del Administrador o Usuario a la Cuenta de Usuario se completa tan pronto como este haya validado su invitación y definido sus propios Códigos de Identificación, compuestos de un nombre de usuario y una contraseña.

El Titular es plenamente responsable de las acciones realizadas por los Administradores y Usuarios que haya invitado, dentro de los límites de los derechos que les haya concedido. El Titular se compromete a asegurarse de que los Administradores y Usuarios invitados cumplan con todas las disposiciones de las presentes Condiciones Generales de Uso y de la Política de Privacidad.

8.5. Bloqueo de la Cuenta Usuario

La Sociedad se reserva el derecho de bloquear el acceso a la Cuenta Usuario por razones de seguridad o en caso de presunción de un uso no autorizado o fraudulento de la Cuenta Usuario o de cualquier dato vinculado a la Cuenta Usuario.

En caso de bloqueo, la Sociedad informará al Cliente por cualquier medio y le comunicará los motivos de este bloqueo, salvo que razones de seguridad o prohibiciones legales justifiquen la no transmisión de los motivos del bloqueo.

El acceso a la Cuenta Usuario se restablecerá tan pronto como desaparezcan las razones que justificaron el bloqueo. El Cliente podrá solicitar en cualquier momento el desbloqueo de su Cuenta Usuario poniéndose en contacto con la Sociedad por correo electrónico o por teléfono, utilizando los datos de contacto que figuran en el artículo 2.

Para restablecer el acceso a la Cuenta Usuario, la Sociedad podrá exigir que se definan nuevos Datos de Identificación para todos los Usuarios.

Además, se invita al Cliente a cambiar la contraseña de su Cuenta Usuario periódicamente y tan pronto como exista cualquier sospecha de que está siendo utilizada por terceros.

9. SUSCRIPCIÓN A LOS SERVICIOS DE PAGO

La suscripción a los Servicios de Pago implica la apertura de una Cuenta de Pago a nombre del Cliente destinada exclusivamente al registro de las operaciones de pago adquiridas o procesadas por la Sociedad en las condiciones contempladas en el artículo 5 del Contrato Marco de Servicios de Pago.

Las Cuentas de Pago abiertas por la Sociedad son cuentas de pago utilizadas exclusivamente para operaciones de pago.

Una Cuenta de Pago es abierta por el Titular, que tiene los derechos para representar y obligar al Cliente. El Titular puede ser un directivo de la empresa o una persona física distinta del directivo de la empresa, expresamente autorizada por el Cliente. En caso de que el Titular pierda sus derechos sobre su(s) Cuenta(s) (por ejemplo, cambio del directivo de empresa o revocación del poder de la persona autorizada), el Cliente se compromete a informar a la Sociedad sin demora.

En ausencia de notificación o en caso de notificación tardía, la Sociedad no podrá considerarse responsable. Siempre que el Titular no haya perdido el derecho a representar y obligar al Cliente, la Cuenta de pago opera bajo la firma del Titular, incluso si un tercero que también tenga la capacidad de representar y obligar al Cliente impugna las acciones del Titular con la Sociedad o afirma ser el Titular.

No obstante, un representante social del Cliente podrá solicitar a la Sociedad determinada información relativa a la Cuenta (en particular, los extractos de cuenta y el saldo de la Cuenta de pago). En caso de conflicto entre varias personas con derecho a representar y vincular al Cliente, la Sociedad se reserva el derecho de suspender o cerrar la Cuenta de pago si existe riesgo para los fondos del Cliente.

10. SUSCRIPCIÓN A NUEVOS SERVICIOS

El Cliente podrá suscribirse a determinados Servicios adicionales que puedan ser desarrollados y/u ofrecidos por la Sociedad durante la vigencia del Contrato.

Estos Servicios adicionales se regirán, por orden de prioridad, por:

- las Condiciones especiales específicas y aplicables a los Servicios adicionales suscritos, si procede;
- Las presentes Condiciones Generales,

En caso de suscripción de determinados Servicios adicionales durante la vigencia del Contrato, estos serán objeto de una propuesta comercial y de una adhesión a las correspondientes Condiciones especiales en documento aparte, regulando sus condiciones de prestación, así como facturación separada.

11. CONDICIONES FINANCIERAS

La navegación y el acceso a la Aplicación y a los Servicios que no sean Servicios de Pago son libres y gratuitos.

No obstante, los costes de suscripción al operador de telefonía móvil, los costes de conexión y acceso a la red de Internet, los costes adicionales facturados por la carga de datos, etc., corren a cargo del Cliente.

El acceso a los Servicios de Pago se proporciona al Cliente a cambio del pago de las tarifas detalladas en el Apéndice de las Condiciones de las Tarifas.

La primera factura se efectuará a principios del mes siguiente a la apertura de la cuenta.

El precio será cargado por la Sociedad en la cuenta del Cliente. La aceptación de las presentes CGU constituye la autorización frente a la Sociedad para que esta última pueda cargar el importe en la(s) Cuenta(s) del Cliente.

Las Condiciones de las tarifas definen varios Planes entre los que el Cliente elige el que mejor se adapta a sus necesidades.

El Cliente reconoce que las Condiciones de las tarifas forman parte integrante del Contrato, estando sujeta su modificación al artículo 14 del Contrato Marco de Servicios de Pago.

12. DISPOSICIONES DE ORDEN TÉCNICO - CALIDAD DE LA APLICACIÓN

12.1. El Cliente declara ser consciente de que debe disponer de una conexión a Internet o a las telecomunicaciones para utilizar los Servicios y la Aplicación.

El Cliente también debe asegurarse de que su terminal es compatible con la Aplicación y será responsable de proteger su contenido (utilizando un software antivirus, por ejemplo).

12.2. Los Usuarios declaran aceptar las características y los límites de Internet y de la Informática y, en particular, reconocen:

- que conocen la naturaleza de Internet, en particular sus prestaciones técnicas y de los tiempos de respuesta para consultar, preguntar o transferir información;
- que la comunicación por parte de los Usuarios de datos personales de identificación o, de forma más general, de cualquier información considerada confidencial por los Usuarios se realiza bajo su propia responsabilidad;

- que los Usuarios son responsables de adoptar todas las medidas necesarias para que las características técnicas de su smartphone u ordenador le permitan consultar la información;
- que los Usuarios son responsables de tomar todas las medidas apropiadas para proteger sus propios datos y/o software de la contaminación por cualquier virus que circule a través de la Aplicación.

En consecuencia, la Sociedad no podrá ser considerada responsable de los inconvenientes o daños inherentes a la utilización de Internet, en particular una interrupción del servicio, una intrusión externa o la presencia de virus informáticos. Los Servicios se prestan en el estado en el que se encuentran y según la disponibilidad.

La Sociedad no garantiza la prestación sin error, sin interrupción puntual y segura de los Servicios ofrecidos a través de la Aplicación.

En particular, se advierte al Cliente de los riesgos técnicos inherentes a Internet y de las interrupciones de acceso que pueden derivarse, especialmente en lo que respecta al diagnóstico a distancia de los marcadores físicos del Cliente.

En consecuencia, la Sociedad no será responsable de la indisponibilidad o ralentización de los Servicios.

La Aplicación y los Servicios pueden suspenderse ocasionalmente debido a trabajos de mantenimiento necesarios para garantizar el correcto funcionamiento de los servidores de la Sociedad.

En caso de interrupción de los Servicios por mantenimiento, la Sociedad se compromete a informar al Cliente para que pueda tomar sus disposiciones con suficiente antelación como para evitar cualquier perturbación en su actividad.

La Sociedad no se hará responsable de las posibles repercusiones de esta indisponibilidad en las actividades del Cliente.

La Sociedad no está obligada a prestar asistencia personalizada, en particular de carácter técnico.

- 12.3. La Sociedad renuncia a toda garantía, expresa o implícita, en particular en lo que respecta a la calidad y compatibilidad de la Aplicación para el uso que los Usuarios harán de ella. No garantiza ningún resultado o beneficio de la utilización de los Servicios ofrecidos a través de la Aplicación.

Cualquier reclamación de carácter técnico relativa al Servicio podrá ser enviada por el Cliente a la Sociedad por correo electrónico support@heropay.eu.

- 12.4. La Aplicación puede contener enlaces de hipertexto y/o hipervínculos que reenvíen a sitios editados y alojados en servidores de terceros, en particular banners publicitarios, que no son gestionados por la Sociedad y sobre los que esta no ejerce ningún control.

A este respecto, la Sociedad declina toda responsabilidad por las consecuencias jurídicas del acceso a estos sitios desde la Aplicación.

Del mismo modo, la Sociedad no está técnicamente en condiciones de impedir que cualquier

sitio contenga enlaces de hipertexto y/o hipervínculos, que reenvíen a la Aplicación que edita.

A este respecto, la Sociedad declina toda responsabilidad por las consecuencias jurídicas del acceso a su Aplicación a través de otros sitios web sobre los que no tiene ningún control ni efecto.

13. RESPONSABILIDAD

13.1. La Aplicación y el software se proporcionan en el estado en el que se encuentran, sin garantías de ningún tipo, ni expresas ni implícitas, salvo las previstas por la legislación aplicable.

La Sociedad se compromete a hacer todo lo posible para garantizar la seguridad del acceso, la consulta y el uso de la Aplicación. En principio, la Aplicación está disponible 24 horas al día, 7 días a la semana, sin perjuicio de las averías y operaciones de mantenimiento necesarias para el buen funcionamiento de la Aplicación.

A este respecto, la Sociedad solo está vinculada por una obligación de medios.

Cualquier uso del servicio por parte del Cliente que resulte directa o indirectamente en perjuicio de la Sociedad deberá ser indemnizado a favor de esta.

En la medida en que lo permita la legislación aplicable, la Sociedad no podrá ser considerada responsable en ningún caso:

- de los daños y/o perjuicios, indirectos, materiales o inmateriales, o de cualquier naturaleza, resultantes de la indisponibilidad del Servicio o de cualquier Uso del Servicio.
- de los daños resultantes de fuerza mayor o de un acto imprevisible e insuperable de un tercero.
- de los daños causados por el incumplimiento de las obligaciones de un Usuario;
- en caso de fallo, de pérdida, de retraso o de error en la transmisión de datos ajenos a su voluntad;
- del envío de mensajes y/o datos a una dirección falsa, incorrecta o incompleta;
- si los datos no se reciben por cualquier motivo, o si los datos recibidos son ilegibles o imposibles de procesar;
- si el Cliente no puede acceder o utilizar la Aplicación y/o cualquiera de las funcionalidades por cualquier motivo;
- si, por cualquier motivo, se interrumpiera o suspendiera la conexión, y de los daños derivados de la indisponibilidad de la Aplicación o de cualquier uso de la Aplicación, ni por las consecuencias que de ello se pudieran derivar para la actividad profesional,

14. RESCISIÓN - DEVOLUCIÓN DE LOS DATOS

El Cliente puede rescindir su suscripción a los Servicios que no sean Servicios de Pago en cualquier momento, sin previo aviso ni indemnización (es decir, antes de la creación de una Cuenta de Pago por parte del Cliente) desinstalando la Aplicación y solicitando expresamente a la Sociedad que elimine su cuenta en la dirección electrónica dpo@hero.fr.

Al finalizar el contrato, los datos del Cliente se conservarán durante un periodo de treinta (30) días. Más allá de ese punto, se destruirán sin previo aviso, con sujeción a lo dispuesto en la

«Gestión de datos personales» de la Sociedad relativa a la Aplicación. Por lo tanto, es responsabilidad del Cliente conservar una copia de todos sus datos, en particular para cumplir con las obligaciones legales vigentes en caso de ser aplicable.

Se especifica que la Sociedad podrá rescindir el Contrato con el Cliente si este no ha abierto una Cuenta de Pago en el plazo de seis (6) meses a partir de la fecha de firma del Contrato. En este caso, la Sociedad se reserva el derecho de resolver el Contrato inmediatamente, sin necesidad de notificar su decisión de resolución.

15. PROPIEDAD INTELECTUAL

La Sociedad es la titular exclusiva de los derechos de propiedad intelectual de la Aplicación, de todo su contenido informático, software y, en particular, de todos los textos, comentarios, obras, ilustraciones, vídeos e imágenes, visuales o sonoras, reproducidos en la Aplicación, así como de sus bases de datos, de las que es productora.

Todas estas creaciones intelectuales están protegidas en todo el mundo por la legislación sobre derechos de autor, marcas, patentes, bases de datos *sui generis* y derechos de imagen.

Estas creaciones son propiedad plena y completa de la Sociedad.

15.1. Licencia de uso de la Aplicación

No obstante, la Sociedad concede al Cliente un derecho no exclusivo, no cedible e intransferible de uso de la Aplicación durante toda la vigencia del Contrato.

El Cliente solo podrá utilizar la Aplicación de acuerdo con sus necesidades. En particular, la licencia relativa a la Aplicación se concede con el único y exclusivo fin de permitir al Cliente utilizar los Servicios, incluidos los Servicios de Pago, con exclusión de cualquier otro fin.

El Cliente no podrá en ningún caso poner la Aplicación a disposición de terceros, y tiene estrictamente prohibido cualquier otro uso, en particular cualquier adaptación, modificación, traducción, arreglo, distribución o descompilación, sin que esta lista sea exhaustiva.

El acceso a los Servicios no puede ser comercializado por terceros sin el previo consentimiento expreso de la Sociedad.

Cualquier otro uso constituye una infracción y está penado por el Código de la Propiedad Intelectual sin la autorización previa de la Sociedad.

Como recordatorio, está estrictamente prohibido crear un enlace de hipertexto a la Aplicación utilizando la técnica del «framing» o «deep-linking».

Cualquier forma de copia total o parcial, aspiración o reproducción de la base de datos producida y explotada por la Sociedad en la Aplicación está formalmente prohibida sin su consentimiento previo y por escrito.

15.2. Licencias - Derechos de autor del Cliente - Autorización para divulgar información amparada por el secreto profesional y para citar marcas con fines de referencia.

El Cliente cede gratuitamente a la Sociedad los derechos no exclusivos de uso, reproducción y representación de sus marcas y logotipos, así como, en relación con cualesquiera otros elementos gráficos o textos suministrados por el Cliente, los derechos no exclusivos de uso,

reproducción, representación, modificación, adaptación y creación de contenidos derivados, en todo el mundo, en cualquier soporte, mientras dure el uso de los Servicios y con la única finalidad de su correcta prestación.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 511-33, penúltimo párrafo de la CMF, el Cliente autoriza a la Sociedad a indicar en su sitio web que el Cliente es cliente de la Sociedad. La autorización concedida por el Cliente en virtud del presente documento es gratuita y cubre el uso en todo el mundo durante un periodo de 35 años.

En cualquier caso, los datos cubiertos por esta licencia seguirán siendo propiedad exclusiva del Cliente.

El Cliente concede a la Sociedad el derecho a reorganizar/redimensionar el contenido que proporciona, en particular en los casos en que la presentación en línea o las limitaciones ergonómicas así lo requieran.

16. INFORMÁTICA Y LIBERTADES - DATOS PERSONALES

Toda la información relativa a la recogida y tratamiento de los datos personales del Cliente por parte de la Sociedad, así como el uso de cookies en la Aplicación, está disponible en la Política de Privacidad accesible en la dirección electrónica <https://www.heropay.eu/politique-de-confidentialite>.

17. CORRESPONDENCIA - PRUEBA

Salvo que se especifique lo contrario en las presentes CGU, la correspondencia entre las partes se realizará por correo electrónico a través de la Aplicación.

De conformidad con los artículos 1365 y siguientes del Código Civil francés y, en su caso, con el artículo L.110-3 del Código de Comercio francés, las partes declaran que la información facilitada por correo electrónico se considerará auténtica entre las partes hasta el momento en que se presente un documento escrito, autenticado y firmado por ambas partes, que cuestione esta información informatizada.

Elementos como el momento de la recepción o de la emisión, así como la calidad de los datos recibidos, se considerarán auténticos prioritariamente tal y como figuran en los sistemas de información de la Sociedad o como autenticados por los procedimientos informáticos de la Sociedad, salvo aportar prueba escrita y contraria por parte del Cliente y/o de la Sociedad.

A este respecto, se informa al Cliente de que los registros de conexión y validación del Cliente serán conservados por la Sociedad, en cumplimiento de lo dispuesto en el artículo X relativo al tratamiento de datos personales.

18. FUERZA MAYOR

- 18.1. Constituye un caso de fuerza mayor y suspende las obligaciones de las partes cualquier acontecimiento ajeno a la voluntad de la Sociedad y contra el que esta no haya podido tomar precauciones razonables, como, a título meramente enunciativo y no exhaustivo: una huelga o una avería técnica (EDF, FEDER, operadores de telecomunicaciones, proveedores de acceso a Internet o de alojamiento, registradores, etc.), un corte en el suministro de energía (como la electricidad), una epidemia, una pandemia, un fallo de la red de comunicaciones electrónicas de la que depende la Sociedad y/o de las redes que puedan sustituirla.

18.2. La Sociedad no podrá ser considerada responsable, ni se considerará que ha incumplido las obligaciones que le incumben en virtud de las presentes CGU, por cualquier incumplimiento vinculado a un caso de fuerza mayor tal y como lo definen la legislación y la jurisprudencia francesas, a condición, por una parte, de que lo notifique a la otra parte y, por otra, de que haga todo lo posible para minimizar el daño y cumplir con sus obligaciones lo antes posible una vez que haya cesado el caso de fuerza mayor.

Si el acontecimiento de fuerza mayor se prolonga durante más de treinta (30) días laborables, cualquiera de las partes podrá rescindir el Contrato, sin perjuicio de cualesquiera otros derechos o recursos disponibles. Para evitar cualquier duda, esta cláusula no afecta ni limita la obligación del Cliente de pagar las tasas u otras cantidades debidas en virtud del presente Contrato.

19. ACTUALIZACIÓN DE LAS GGU

Las presentes CGU podrán ser modificadas en cualquier momento a iniciativa de la Sociedad. El Cliente será notificado de cualquier modificación de las presentes CGU y de los documentos a los que hace referencia cuando utilice la Aplicación por primera vez tras dicha modificación. Por excepción, las condiciones para modificar los Servicios de Pago se definen en el artículo 14 del Contrato Marco de Servicios de Pago.

20. INTEGRALIDAD

Las disposiciones de las presentes CGU expresan la totalidad del acuerdo entre el Cliente y la Sociedad. Prevalecen sobre cualquier propuesta, intercambio de cartas anteriores o posteriores a la conclusión de las presentes, así como sobre cualquier otra disposición que figure en los documentos intercambiados entre las partes y que se refiera al objeto de las CGU, salvo cláusula adicional debidamente firmada por los representantes de ambas partes.

21. NULIDAD

Si una o varias disposiciones de las presentes CGU fueran declaradas no válidas o declaradas como tales en aplicación de una ley, de un reglamento o a raíz de una decisión definitiva de un tribunal competente, las otras disposiciones de las presentes CGU conservarán toda su fuerza y alcance.

En caso necesario, la Sociedad se compromete a suprimir y sustituir inmediatamente dicha cláusula por otra jurídicamente válida.

22. TÍTULO

En caso de dificultad de interpretación entre el título de alguno de los artículos y alguna de las cláusulas, los títulos se tendrán por no escritos.

23. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes Condiciones Generales de Uso se rigen por la legislación francesa, sin perjuicio de las disposiciones imperativas aplicables del derecho del país de residencia del Cliente.

En caso de litigio relativo a la validez, interpretación y/o ejecución de las presentes Condiciones Generales de Uso, las partes acuerdan que los tribunales de París serán los

únicos competentes para juzgar, salvo que las normas procesales obligatorias dispongan lo contrario.

LISTA DE APÉNDICES:

- Contrato marco de servicios de pago Hero
- Condiciones de utilización de la Tarjeta de débito inmediato Hero
- Depósito de capital
- Condiciones de las tarifas
- Actividades prohibidas
- Formas jurídicas autorizadas