



Política de privacidad

Hero (Coruscant SAS) concede la máxima importancia a la protección de los datos personales de sus clientes actuales y potenciales y al cumplimiento de la normativa vigente.

La presente política de privacidad le informa de nuestros compromisos y de las medidas que hemos puesto en marcha para garantizar la integridad, seguridad, confidencialidad y protección de sus datos personales, tratados en el marco de nuestra actividad, de conformidad con las normas establecidas en el Reglamento Europeo de Protección de Datos (RGPD), la Ley Informática y Libertades francesa (LIL) y la Ley para la Confianza francesa en la Economía Digital (LCEN).

La entidad que recoge y trata sus datos personales es Coruscant, una SAS con un capital social de 136 653,00 €, cuya sede social se encuentra en 231 Rue Saint Honoré, 75001 París, presidida por Roland JAIS-NIELSEN.

¿Alguna pregunta? Puede ponerse en contacto con nosotros en la siguiente dirección: support@hero.fr

Los datos personales que tratamos

Con motivo del tratamiento que llevamos a cabo, Hero (Coruscant SAS) recoge y trata las categorías de los datos siguientes:

- Datos de identificación (apellidos, nombre, dirección, número(s) de teléfono, etc.)
- Datos de autenticación (identificadores, contraseñas)
- Datos profesionales (profesión, número SIRET, ingresos, etc.)
- Datos relativos a los medios de pago (datos bancarios, IBAN, cuentas de tarjetas)
- Datos relativos a las transacciones (fechas, facturas, contratos, historial de servicios utilizados)
- Datos de conexión (dirección IP, registros de conexión, duración, historial)
- Datos de navegación (identificador único, estadísticas de navegación, datos de comportamiento).

Base jurídica, finalidades y plazos de conservación de los tratamientos efectuados

De conformidad con el RGPD, los datos personales recogidos por Hero se utilizarán para el cumplimiento de las finalidades para las que han sido recogidos y durante el periodo de conservación que se detalla en la tabla siguiente:



Finalidad	Base jurídica	Caducidad
Suministro de productos y servicios Garantizar la gestión y proporcionar nuestros productos y servicios disponibles, incluidos los servicios relacionados con la gestión de cuentas-tarjetas y tarjetas de pago.	Ejecución del contrato	5 años a contar desde la finalización del contrato
Servicio de crédito a corto plazo Garantizar la gestión y poner a disposición de nuestros servicios de crédito a corto plazo, incluida la evaluación de las solicitudes, la concesión de créditos y el seguimiento de los reembolsos.	Ejecución del contrato	5 años a contar desde la finalización del contrato
Gestión de los clientes Gestión de las operaciones relativas a los contratos, pedidos, facturas y seguimiento de la relación contractual	Ejecución del contrato	5 años a contar desde la finalización del contrato
Verificación de la identidad Garantizar la gestión e implantar los servicios de verificación de identidad, incluida la recogida y el análisis de los datos necesarios para autenticar la identidad de los usuarios y garantizar la seguridad de las transacciones.	Obligaciones legales y reglamentarias Consentimiento	Tras la identificación, sus datos se conservarán durante el tiempo que requieran nuestras obligaciones legales, de conformidad con el artículo 6 (1) c) del RGPD.
Creación de un fichero que reagrupe a los miembros registrados, los usuarios, los clientes actuales y los clientes potenciales.	Interés legítimo de Hero (Coruscant SAS)	Para nuestros clientes: a lo largo de toda la relación contractual Para los clientes potenciales: durante 3 años a partir del último contacto
Gestión y respuesta a las solicitudes de información	Interés legítimo de Hero (Coruscant SAS)	Los datos se conservarán durante el tiempo del tratamiento de la solicitud.



Cumplimiento de los requisitos legales y de información aplicables En particular: normativa bancaria y financiera (por ejemplo, para luchar contra el blanqueo de capitales, la financiación del terrorismo, el fraude fiscal, la corrupción, etc.).	Obligaciones legales y reglamentarias	Las facturas se archivan durante 10 años. Los datos de las transacciones se conservan durante 5 años. Los datos relativos a la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo se conservan durante 5 años a partir de la finalización del contrato.
Gestión de los impagados y de los litigios que puedan surgir	Interés legítimo de Hero (Coruscant SAS)	5 años a contar desde la finalización del contrato
Gestión y tramitación de las solicitudes de ejercicio de derechos	Obligación legal de Hero (Coruscant SAS)	5 años a contar desde el final del año civil de la solicitud.
Marketing y prospección	Interés legítimo y consentimiento	Durante toda la duración del contrato o tras la retirada del consentimiento.

Una vez alcanzados los periodos de conservación especificados, sus datos se eliminarán de todos los servidores de Hero (Coruscant SAS).

Para más información sobre las cookies utilizadas por Hero (Coruscant SAS), consulte nuestra [política de cookies](#).

Carácter obligatorio o facultativo de la recogida de datos y consecuencias en caso de no facilitarlos

Cuando recogemos sus datos personales, le informamos de si determinada información es obligatoria u opcional.



Los datos obligatorios son necesarios para el funcionamiento de nuestros servicios y la correcta ejecución del contrato, y se le informará de ello.

Los datos opcionales son aquellos que usted decide proporcionar para mejorar su experiencia de usuario (por ejemplo, preferencias de comunicación). La no comunicación de estos datos no afectará a la ejecución del contrato o a la prestación del servicio, pero podría limitar la personalización de nuestra oferta.

Destinatarios de los datos personales

Los datos personales que tratamos solo se utilizan para fines predeterminados, que son necesarios para la prestación de nuestros servicios relacionados con nuestra actividad.

Tenemos acceso a sus datos personales:

- Los empleados de Hero (Coruscant SAS) de acuerdo con las políticas de autorización internas definidas.
- Nuestros subcontratistas, es decir, todos los proveedores de servicios digitales o no que tratan sus datos para finalidades específicas: herramientas de facturación, software de pago a distancia, etc.
- Los subcontratistas autorizados.
- Los organismos públicos y los organismos de supervisión y regulación, a petición suya o para cumplir nuestras obligaciones legales, así como las autoridades judiciales, los funcionarios de justicia en procedimientos legales, los funcionarios públicos, y las agencias de cobro de deudas.

Sus datos también se comparten con los servicios responsables de la auditoría (en particular, el auditor de cuentas).

Alojamiento y transferencias internacionales

Sus datos se conservan y almacenan, durante el tiempo que sea necesario, en los servidores de Amazon Web Services (AWS) ubicados dentro de la Unión Europea.

Algunos de sus datos pueden ser transferidos fuera de la Unión Europea, en particular por nuestros subcontratistas.

En este caso:

- O bien los datos se transfieren a un país que se ha considerado que ofrece un nivel de protección adecuado por decisión de la Comisión Europea, y la transferencia no tiene restricciones como en la UE,



- O los datos se transfieren a un país cuyo nivel de protección de datos no ha sido reconocido como adecuado a efectos del RGPD: en este caso, las transferencias se basan en las garantías apropiadas indicadas en el artículo 46 del RGPD, adaptadas a cada proveedor de servicios, en particular mediante la celebración de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la Comisión Europea.

Sus derechos sobre los datos

En virtud de la normativa sobre la protección de datos, usted tiene derechos, como:

Derecho de acceso

Tiene derecho a solicitar información sobre la naturaleza del tratamiento realizado, el origen o el tipo de datos recogidos, así como copias de toda la información que tengamos sobre usted.

Derecho de rectificación

Tiene derecho a solicitar la rectificación de cualquier información que considere inexacta. También tiene derecho a pedirnos que completemos cualquier información que considere incompleta.

Derecho de supresión, derecho al olvido

Tiene derecho a pedirnos que eliminemos sus datos personales en determinadas situaciones específicas.

En los casos en los que sus datos son tratados con su consentimiento o en los intereses legítimos de Hero (Coruscant SAS), tiene la posibilidad de obtener la supresión anticipada de sus datos. Para ejercer este derecho, basta con que nos comunique su deseo de retirar su consentimiento o de ejercer su derecho a oponerse al tratamiento de sus datos.

Si no ejerce este derecho, sus datos se suprimirán automáticamente al expirar el plazo de conservación mencionado.

Derecho de limitación

Este derecho le ofrece la posibilidad de suspender el tratamiento de sus datos tras presentar, por ejemplo, una solicitud de rectificación. Si tiene dudas en cuanto a la legalidad de alguno de nuestros tratamientos, este derecho le permite pedir a nuestros equipos que dejen de tratar sus datos, sin suprimirlos. Además, si desea emprender acciones legales para hacer valer, ejercer o defender sus derechos, este derecho también le permite «congelar» sus datos personales.



Derecho de oposición

Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales en determinadas circunstancias.

El derecho de oposición le permite negarse a estar incluido, o ya no estar incluido por más tiempo, en un tratamiento de datos.

El usuario puede oponerse a cualquier tratamiento de sus datos personales y solicitar que se supriman, a menos que la sociedad pueda demostrar un motivo legítimo y de fuerza mayor para dicho tratamiento o que dicho tratamiento sea necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de derechos ante los tribunales.

Con respecto a las solicitudes de marketing directo que el usuario recibe por parte de Hero (Coruscant SAS), el usuario puede revocar el consentimiento que ha dado para no seguir recibiendo solicitudes.

Este derecho podrá ejercerse en cualquier momento y se le recordará en los mensajes que recibirá por parte de Hero (Coruscant SAS).

Derecho a la portabilidad de los datos

Este derecho le da la oportunidad de solicitar el acceso a sus datos personales, siempre que estos datos sean objeto de un tratamiento basado en su consentimiento o como parte de una relación contractual. Estos datos le serán facilitados en un formato técnicamente utilizable, ya sea por usted o por una entidad distinta de Hero (Coruscant SAS).

Cómo ejercer sus derechos

Para ejercer sus derechos, diríjase a la siguiente página:
<https://monexpertrgpd.com/exercice-des-droits/?client=hero>

Si tiene alguna pregunta sobre la protección de datos personales, puede ponerse en contacto con nuestro Responsable de Protección de Datos (RPD):

- **Nombre:** [Mi experto en RGPD](#)
- **Correo electrónico:** conformite@monexpertrgpd.com

Reclamaciones (quejas) ante la CNIL

Si, tras ponerse en contacto con nosotros, considera que no se han respetado sus derechos en relación con sus datos, puede [presentar una reclamación \(queja\) ante la CNIL](#).

Fecha de entrada en vigor

Nos reservamos el derecho a modificar en cualquier momento esta carta, total o parcialmente.



Esta versión de la política de privacidad de Hero (Coruscant SAS) entró en vigor el 10/12/2024.