



Datenschutzrichtlinie

Hero

Hero (Coruscant SAS) legt größten Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten seiner Kunden und Interessenten und auf die Einhaltung der geltenden Vorschriften.

Diese Datenschutzrichtlinie informiert Sie über unsere Verpflichtungen und die Maßnahmen, die wir ergriffen haben, um die Integrität, Sicherheit, Vertraulichkeit und den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten, die im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit verarbeitet werden, zu gewährleisten. Dies geschieht in Übereinstimmung mit der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem französischen Datenschutzgesetz (Loi Informatique et Libertés, LIL) und dem französischen Gesetz über das Vertrauen in die digitale Wirtschaft (Loi pour la Confiance dans l'Économie Numérique, LCEN).

Die Gesellschaft Coruscant, SAS mit einem Stammkapital von 136 653,00 €, mit Sitz in 231 Rue Saint Honoré, 75001 Paris, Frankreich, unter der Leitung von Herrn Roland JAIS-NIELSEN, ist für die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich.

Haben Sie Fragen? Sie können uns unter folgender Adresse erreichen: support@hero.fr

Die personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten

Hero (Coruscant SAS) erhebt und verarbeitet im Rahmen der von uns durchgeführten Verarbeitungen die folgenden Datenkategorien:

- Identifizierungsdaten (Name, Vorname, Anschrift, Telefonnummer(n) usw.)
- Authentifizierungsdaten (Benutzerkennungen, Passwörter)
- Berufliche Daten (Beruf, SIRET-Nummer, Einkommen usw.)
- Zahlungsdaten (Bankverbindung, IBAN, Kartenkonten)
- Transaktionsdaten (Daten, Rechnungen, Verträge, Verlauf der genutzten Dienste)
- Verbindungsdaten (IP-Adresse, Verbindungsprotokolle, Dauer, Verlauf)
- Navigationsdaten (eindeutige Kennung, Navigationsstatistiken, Verhaltensdaten).

Rechtsgrundlagen, Zwecke und Aufbewahrungsfristen der Datenverarbeitung

In Übereinstimmung mit der DSGVO werden die von Hero gesammelten persönlichen Daten für die Erfüllung der Zwecke verwendet, für die sie gesammelt wurden, und zwar für die in der folgenden Tabelle aufgeführten Aufbewahrungsfristen:



Zweck	Gesetzliche Grundlage	Dauer der Aufbewahrung
Bereitstellung von Produkten und Dienstleistungen Gewährleistung der Verwaltung und Bereitstellung der von uns angebotenen Produkte und Dienstleistungen, einschließlich der Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Verwaltung von Kartenkonten und Zahlungskarten.	Vertragserfüllung	5 Jahre nach Vertragsende
Kurzfristiger Kreditservice Gewährleistung der Verwaltung und Bereitstellung unserer kurzfristigen Kreditdienstleistungen, einschließlich der Bewertung von Anträgen, der Gewährung von Krediten und der Überwachung der Rückzahlungen.	Vertragserfüllung	5 Jahre nach Vertragsende
Kundenmanagement Verwaltung von Verträgen, Aufträgen, Rechnungen und Nachverfolgung der Vertragsbeziehung	Vertragserfüllung	5 Jahre nach Vertragsende
Überprüfung der Identität Gewährleistung der Verwaltung und Umsetzung von Dienstleistungen zur Identitätsprüfung, einschließlich der Sammlung und Analyse von Daten, die zur Authentifizierung der Identität von Nutzern und zur Gewährleistung der Sicherheit von Transaktionen erforderlich sind.	Gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen Zustimmung	Nach der Identifizierung werden Ihre Daten gemäß Artikel 6 (1) c) DSGVO so lange gespeichert, wie es unsere rechtlichen Verpflichtungen erfordern.
Erstellung einer Datei mit registrierten Mitgliedern, Benutzern, Kunden und Interessenten.	Berechtigtes Interesse von Hero (Coruscant SAS)	Für unsere Kunden: während der gesamten Vertragslaufzeit Für Interessenten: für die Dauer von 3 Jahren ab dem letzten Kontakt
Bearbeitung und Beantwortung von Informationsanfragen	Berechtigtes Interesse von Hero	Die Daten werden für die Dauer der



	(Coruscant SAS)	Antragsbearbeitung gespeichert.
Einhaltung der anwendbaren gesetzlichen und deklaratorischen Verpflichtungen Insbesondere: Bank- und Finanzvorschriften (z. B. zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung, Steuerhinterziehung, Korruption usw.).	Gesetzliche und regulatorische Verpflichtungen	Die Rechnungen werden für einen Zeitraum von zehn Jahren archiviert. Transaktionsdaten werden fünf Jahre lang gespeichert. Daten zur Bekämpfung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung werden nach Vertragsende fünf Jahre lang aufbewahrt.
Verwaltung unbezahlter Rechnungen und eventueller Streitfälle	Berechtigtes Interesse von Hero (Coruscant SAS)	5 Jahre nach Vertragsende
Verwaltung und Bearbeitung von Anträgen auf Ausübung von Rechten	Gesetzliche Verpflichtungen von Hero (Coruscant SAS)	5 Jahre nach Ablauf des Kalenderjahres, in dem der Antrag gestellt wurde.
Marketing und Akquisition	Berechtigtes Interesse und Zustimmung	Während der gesamten Laufzeit des Vertrags oder ab dem Zeitpunkt, zu dem die Zustimmung widerrufen wird.

Nach Ablauf der angegebenen Aufbewahrungsfristen werden Ihre Daten auf allen Servern von Hero (Coruscant SAS) gelöscht.

Weitere Informationen über die von Hero (Coruscant SAS) verwendeten Cookies finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie.

Obligatorischer oder fakultativer Charakter der Datenerhebung und Folgen der Nichtbereitstellung von Daten

Bei der Erhebung personenbezogener Daten weisen wir Sie darauf hin, ob die Angabe bestimmter Daten obligatorisch oder freiwillig ist.



Die Pflichtangaben sind für den Betrieb unserer Dienste und die ordnungsgemäße Vertragserfüllung erforderlich und werden Ihnen mitgeteilt.

Freiwillige Angaben sind Daten, die Sie freiwillig angeben können, um Ihr Nutzererlebnis zu verbessern (z. B. Kommunikationspräferenzen). Die Nichtbereitstellung dieser Daten hat keinen Einfluss auf die Erfüllung des Vertrags oder die Erbringung der Dienstleistung, kann aber die Personalisierung unseres Angebots einschränken.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Die von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten werden nur für im Voraus festgelegte Zwecke verwendet, die für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich sind und mit unserer Geschäftstätigkeit in Zusammenhang stehen.

Wer hat Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten:

- Die Mitarbeitenden von Hero (Coruscant SAS) gemäß den festgelegten internen Berechtigungsrichtlinien.
- Unsere Subunternehmer, d. h. alle digitalen oder nicht digitalen Dienstleister, die Ihre Daten für bestimmte Zwecke verarbeiten: Rechnungstools, Software für Fernzahlungen usw.
- Zulässige spätere Unterauftragnehmer.
- Öffentliche Einrichtungen sowie Kontroll- und Berechtigungsstellen auf deren Anfrage oder zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen sowie Justizbehörden, Rechtspfleger im Rahmen von Gerichtsverfahren, Ministerialbeamte und mit der Einziehung von Forderungen beauftragte Stellen.

Ihre Daten werden auch an die mit der Kontrolle beauftragten Stellen weitergegeben (insbesondere an den Rechnungsprüfer).

Hosting und Übermittlung auf internationaler Ebene

Ihre Daten werden für die Dauer ihrer Speicherung auf den Servern von Amazon Web Services (AWS) innerhalb der Europäischen Union aufbewahrt und gespeichert.

Einige Ihrer Daten können in Länder außerhalb der Europäischen Union übertragen werden, insbesondere von unseren Subunternehmern.

In diesem Fall:



- Entweder werden diese Daten in ein Land übermittelt, das durch eine Entscheidung der Europäischen Kommission als Land mit angemessenem Datenschutz eingestuft wurde, und die Übermittlung ist wie innerhalb der EU frei,
- oder die Daten werden in ein Land übermittelt, dessen Datenschutzniveau nicht als der DSGVO konform anerkannt wurde: In diesem Fall beruhen die Übermittlungen auf den in Artikel 46 der DSGVO aufgeführten angemessenen Garantien, die auf den jeweiligen Anbieter zugeschnitten sind, insbesondere durch den Abschluss von Standardvertragsklauseln, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden.

Ihre Datenschutzrechte

Nach den Datenschutzbestimmungen haben Sie unter anderem folgende Rechte:

Recht auf Zugang

Sie haben das Recht auf Auskunft über die bezüglich Ihrer Person gespeicherten Daten, deren Herkunft und Empfänger sowie auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Recht auf Berichtigung

Sie haben das Recht, eine Berichtigung von Informationen zu verlangen, die Ihrer Meinung nach unrichtig sind. Außerdem haben Sie das Recht, uns um die Vervollständigung von Informationen zu bitten, die Sie für unvollständig halten.

Recht auf Löschung, Recht auf Vergessenwerden

Unter bestimmten Voraussetzungen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

In Fällen, in denen Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Zustimmung oder eines berechtigten Interesses von Hero (Coruscant SAS) verarbeitet werden, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Daten vorzeitig löschen zu lassen. Um dieses Recht auszuüben, müssen Sie uns nur mitteilen, dass Sie Ihre Einwilligung widerrufen oder Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten geltend machen wollen.

Sofern Sie von diesem Recht keinen Gebrauch machen, werden Ihre Daten nach Ablauf der oben genannten Aufbewahrungsfristen automatisch gelöscht.

Recht auf Beschränkung

Dieses Recht gibt Ihnen die Möglichkeit, die Verarbeitung Ihrer Daten auszusetzen, nachdem Sie beispielsweise einen Antrag auf Berichtigung gestellt haben. Wenn Sie Zweifel an der Rechtmäßigkeit einer unserer Datenverarbeitungen haben, können Sie unsere Mitarbeiter auffordern, die Verarbeitung Ihrer Daten einzustellen, ohne dass diese gelöscht werden. Wenn Sie darüber hinaus rechtliche Schritte einleiten möchten, um Ihre Rechte



geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen, erlaubt Ihnen dieses Recht auch, Ihre personenbezogenen Daten „einzufrieren“.

Widerspruchsrecht

Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen.

Das Widerspruchsrecht ermöglicht es Ihnen, sich einer Datenverarbeitung zu widersetzen oder nicht mehr in die Datenverarbeitung einbezogen zu werden.

Der Nutzer hat das Recht, der Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten zu widersprechen und deren Löschung zu verlangen, sofern die Gesellschaft nicht zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweist oder die Verarbeitung zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

In Bezug auf Direktmarketinganfragen, die der Nutzer von Hero (Coruscant SAS) erhält, hat der Nutzer die Möglichkeit, die von ihm erteilte Zustimmung zu widerrufen, um keine weiteren Anfragen zu erhalten.

Dieses Recht kann jederzeit ausgeübt werden und wird in den Mitteilungen bestätigt, die er von Hero (Coruscant SAS) erhält.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Dieses Recht gibt Ihnen die Möglichkeit, Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung oder im Rahmen eines Vertragsverhältnisses verarbeitet werden. Diese Daten werden Ihnen in einem Format zur Verfügung gestellt, das Sie selbst oder eine andere Einheit als Hero (Coruscant SAS) technisch nutzen können.

Wie Sie Ihre Rechte ausüben können

Um Ihre Rechte wahrzunehmen, besuchen Sie folgende Seite:
<https://monexpertrgpd.com/exercice-des-droits/?client=hero>

Bei Fragen zum Schutz personenbezogener Daten können Sie sich an unseren Datenschutzbeauftragten (DPO) wenden:

- **Name:** [Mein DSGVO-Experte](#)
- **E-Mail:** conformite@monexpertrgpd.com

Reklamation (Beschwerde) bei der CNIL

Wenn Sie, nachdem Sie sich mit uns in Verbindung gesetzt haben, der Meinung sind, dass Ihre Rechte in Bezug auf Ihre Daten nicht respektiert werden, können Sie [können Sie bei der CNIL eine Beschwerde einreichen](#).



Datum des Inkrafttretens

Wir behalten uns das Recht vor, diese Charta jederzeit ganz oder teilweise zu ändern.

Diese Version der Datenschutzrichtlinie von Hero (Coruscant SAS) ist am 10.12.2024 in Kraft getreten.